

VERZEKERING GALAXY COVER



DE SAMENVATTING VAN UW REISVERZEKERINGSOVEREENKOMST

("Galaxy Cover Reisverzekering" productnr. 8500)



UW GARANTIES

- MULTI-RISK-formule
- ANNULERING-formule
- PRIJSGARANTIE optie



UW CONTRACTNUMMER PERSONEEL

(Speciale Voorwaarden-nummer)

.....

MOET U VOOR OF NA UW REIS GEBRUIK MAKEN VAN UW VERZEKERINGSDEKKING?

In het geval van een Verlies dat aanleiding kan geven tot annulering, moet u uw reservering bij de reisorganisator annuleren zodra u hiervan op de hoogte bent. _____

U dient uw schaderapport binnen vijf werkdagen na het plaatsvinden van de gebeurtenis (in geval van annulering) of na uw terugkeer van uw reis (in alle overige gevallen) naar ons toe te sturen.



HEBT U HULP NODIG TIJDENS UW VERBLIJF?

Om van de bijstandsgaranties van dit contract te kunnen genieten, is het VERPLICHT om eerst contact op te nemen met de openbare hulpdiensten en vervolgens vóór elke interventie of persoonlijk initiatief contact op te nemen met het hulpverleningscentrum om een dossiernummer te verkrijgen dat alleen al de ondersteuning rechtvaardigt. _____

WIE TE CONTACTEREN?

VERZEKEREN

Klantenbeheerservice
TSA 52216 - 18039 BOURGES CEDEX
Zo een. : +33 1 73 03 41 01
E-mail: gestion@assurever.com



WIE TE CONTACTEREN?

24/7 – 7/7

MUTUAIDE-hulp

Zo een. : +33 1 55 98 88 17

Contractnummer om te communiceren: **9067**



Wanneer u zich aanmeldt voor het contract, geeft u uw e-mailadres op naar uw reisagent en profiteer van de voordelen van onze " Reisgenoot " :

een persoonlijke ruimte, uw contract, uw algemene voorwaarden en directe toegang tot het assistentieplatform met één klik!

Applicatie gratis beschikbaar in de App Store en Google Play, direct door het logo hiernaast te laten knippen.



UW GARANTIES IN HET SAMENVATTING

DIENSTEN	Maximale BEDRAGEN inclusief belasting per persoon	Multi-risico	Annulering
ANNULERING VAN DE REIS			
<ul style="list-style-type: none"> • Ernstige ziekte, ernstig lichamelijk letsel of overlijden • Annulering om alle gerechtvaardigde redenen. • Annulering in geval van een aanslag of natuurramp op de bestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • € 16.000 / persoon en € 40.000 / gebeurtenis • <i>Geen eigen risico</i> • Franchise van € 50 / persoon 	■	■
ANNULERING GEZONDHEIDSBESCHERMING			
<ul style="list-style-type: none"> • Annulering wegens ernstige ziekte als gevolg van een epidemie of pandemie • Annulering bij afwezigheid van vaccinatie tegen Covid 19 • Annulering wegens weigering van het instappen na temperatuurmeting 	<ul style="list-style-type: none"> • € 16.000 / persoon en € 40.000 / evenement • 20% eigen risico 	■	■
ONTBREKENDE VLUCHT			
<ul style="list-style-type: none"> • Dekking van een nieuw vliegticket bij vertrek binnen 24 uur 	<ul style="list-style-type: none"> • Maximaal 50% van het totaalbedrag van uw initiële pakket of 80% van het totaalbedrag van uw droge vlucht 	■	■
LUCHTVERTRAGING			
<ul style="list-style-type: none"> • Vertraging > 4 uur 	<ul style="list-style-type: none"> • 10% van de reissom (maximaal 250 €) 	■	
BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN			
<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal, gehele of gedeeltelijke vernieling, verlies • <i>Eigen risico alleen bij schade aan koffers</i> • Vertraging bagageaflevering > 12 uur 	<ul style="list-style-type: none"> • € 2.000 / persoon en € 10.000 / evenement • € 50 / koffer • Vaste vergoeding van € 150 / persoon 	■	
VERBLIJFONDERBREKINGSKOSTEN			
<ul style="list-style-type: none"> • Na vervoegde terugkeer. • Na medische repatriëring 	<ul style="list-style-type: none"> • Prorata temporis • Waarde van de initiële reis 	■	
INDIVIDUEEL REISONGEVAL			
<ul style="list-style-type: none"> • Overlijden door ongeval of blijvende invaliditeit 	<ul style="list-style-type: none"> • Maximaal € 15.000/persoon en maximaal € 150.000/evenement 	■	
ONMOGELIJKE RETOUR			
<ul style="list-style-type: none"> • Kosten voor verlenging van uw verblijf • <i>1 nachttoeslag</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • 10% van de reissom/nacht/persoon met een minimum van € 50,- (maximaal 5 nachten) 	■	
REPATRIATIEHULP			
<ul style="list-style-type: none"> • Transport/repatriëring, <u>ook in geval van een epidemie of pandemie</u> • <u>Terugkeer van gezinsleden of 2 begeleidende personen</u> • Aanwezigheid in een ziekenhuis • Verlenging van het verblijf • Medische kosten in het buitenland, <u>ook in geval van een epidemie</u> • <u>Tandheelkundige noodgevallen</u> • <i>• Eigen risico voor medische kosten en tandheelkundige spoedgevallen</i> • Repatriëring van het lichaam • Begrafeniskosten 	<ul style="list-style-type: none"> • Werkelijke kosten • Retourticket + taxi • Retourticket en 80 € / dag (maximaal 10 dagen) • 80 € / dag (maximaal 10 dagen) • 1.000.000 € / persoon • 160 € / persoon • 30 € / persoon / evenement • Werkelijk kosten • € 2.500 / persoon 	■	
VROEGE TERUGKEER			
<ul style="list-style-type: none"> • Bij ziekenhuisopname of overlijden van een familielid, kinderopvang of professionele vervanger • Bij een aanslag op de bestemming of bij een calamiteit thuis 	<ul style="list-style-type: none"> • Retourticket + taxi • Retourticket + taxi 	■	
REISHULP EN GEZONDHEIDSBESCHERMING			
<ul style="list-style-type: none"> • Voorschot op borgtocht • Dekking van advocaatkosten • Zoek- en reddingskosten op zee en in de bergen • Hotelkosten na onmogelijke terugkeer en quarantaine • Terugkeer onmogelijk • Psychologische ondersteuning na quarantaine 	<ul style="list-style-type: none"> • € 15.000 / persoon • € 3.000 / persoon • € 7.500 / persoon • € 150 / nacht (maximaal 14 nachten) • € 1.000 max./persoon en € 50.000 max./groep • 6 interviews per evenement 	■	
PRIJSGARANTIE (vliegtuig en boot)			
<ul style="list-style-type: none"> • Dekking voor de stijging van de prijs van de reis • <i>• Triggerdrempels</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • 8% van de prijs van de reis met een maximum van € 200 / persoon en € 4.000 / contract • <i>Middellange afstand: € 20 / persoon • Lange afstand: € 40 / persoon</i> 	○	

De volledige Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag verkrijgbaar bij uw reisagent.

■ Inbegrepen ○ Optioneel



TSA-72218
18039 BOURGES CEDEX
Tel: 01 73 03 41 01
www.assuver.com

SA met een kapitaal van € 41.320 - RCS Paris B 384.706.941
Verzekeringmakelaar en beheermaatschappij geregistreerd bij ORIAS onder het nummer 07 028 567 (www.orias.fr)
Prudential Control and Resolution Authority - 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 9



ASSUREVER
assure vos voyages

Reisverzekering

Informatiedocument verzekeringsproduct

Mutuaide

Bedrijven: Mutuaide Assistance, Erkenningsnr. 4021137, Vennootschap verzekeringsmaatschappij erkend in Frankrijk en onderworpen aan de Franse Verzekeringwet

Product: GALAXY COVER

Dit document is een samenvattende presentatie van de belangrijkste kenmerken van het product. Er wordt geen rekening gehouden met uw specifieke behoeften en verzoeken. Volledige informatie over dit product vindt u in de precontractuele en contractuele documentatie.

Wat voor soort verzekering is dit?

GALAXY COVER is een groepsverzekeringscontract dat tot doel heeft de verzekerde af en toe en tijdens zijn reis te dekken.



Wat is verzekerd?

Formule "Annulering".

✓ ANNULERING VAN REIS EN BESCHERMING VAN DE GEZONDHEID

Maximaal € 16.000 per persoon en € 40.000 per gebeurtenis

✓ ONTBREKENDE VLUCHT

Tot 50% van het totaalbedrag van uw initiële pakket of 80% van het totaalbedrag van uw droge vlucht

Formule "Multi-risico".

✓ ANNULERING VAN REIS EN BESCHERMING VAN DE GEZONDHEID

Maximaal € 16.000 per persoon en € 40.000 per gebeurtenis

✓ ONTBREKENDE VLUCHT

Tot 50% van het totaalbedrag van uw initiële pakket of 80% van het totaalbedrag van uw droge vlucht

✓ LUCHTVERTRAGING > 4 uur - Tot € 250

✓ BAGAGE

Maximaal € 2.000 per persoon en € 10.000 per gebeurtenis

✓ VERBLIJFONDERBREKINGSKOSTEN

✓ INDIVIDUEEL REISONGEVAL

Maximaal € 15.000,- per persoon en € 1.000.000,- per gebeurtenis

✓ ONMOGELIJKE RETOUR

Tot 10% van de reissom/nacht/persoon met een minimum van € 50,- (maximaal 5 nachten)

✓ REPATRIATIE- EN BESCHERMINGSHULP

SANITAIR

Transport/repatriëring, ook in geval van een epidemie

Verlenging van de verblijfskosten

Medische kosten in het buitenland, ook in geval van een epidemie, tot € 1.000.000

Repatriëring van het lichaam

Vroege terugkeer

Juridische hulp

Zoek- en reddingskosten tot € 7.500

Optie "Prijsgarantie".

In het verlengde van de formule "Multi-risk".

Tot 8% van de reissom inclusief belasting en met een maximum van € 200,- per persoon en € 4.000,- per contract



Wat is niet verzekerd?

- ✗ De gevolgen van het falen van de reisorganisator,
- ✗ Burgeroorlogen of buitenlandse oorlogen, rellen, volksbewegingen,
- ✗ De gevolgen van het uiteenvallen van de atoomkern of van elke bestraling afkomstig van een energiebron met een radioactief karakter,
- ✗ Vervuiling, natuurrampen, tenzij anders bepaald het tegendeel in de garantie,
- ✗ Epidemieën en pandemieën, tenzij anders bepaald in de garantie,
- ✗ Medische kosten in het woonland.



Zijn er uitsluitingen op de dekking?

De belangrijkste uitsluitingen van het contract

- ! Kosten gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Bijstandsdienst,
- ! De vrijwillige deelname van een verzekerde aan rellen of stakingen, vechtpartijen of aanvallen,
- ! De gevolgen van het gebruik van medicijnen, drugs, verdovende middelen en soortgelijke producten die niet medisch zijn voorgeschreven, en het misbruik van alcohol,
- ! Elke opzettelijke handeling van de verzekerde die tot de garantie van het contract kan leiden.

Het contract bevat ook bepaalde beperkingen

- ! Het contract moet worden afgesloten op de dag waarop de reis wordt geboekt, of uiterlijk de dag vóór de eerste dag waarop de annuleringskostenschaal wordt toegepast.
- ! Op hetzelfde contract moeten alle verzekerden dezelfde formule hebben ondertekend.
- ! De optie "Prijsgarantie" moet gelijktijdig met de formule "Multi-risk" worden onderschreven.
- ! De verzekerde moet gedomicilieerd zijn in een van de lidstaten van de Europese Unie, in het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Noorwegen, Andorra, Liechtenstein, San Marino, Gibraltar, in de overzeese gebiedsdelen en in de COM.



Waar ben ik gedekt?

De garanties zijn wereldwijd van toepassing, met uitzondering van landen die zich in een staat van burger- of buitenlandse oorlog bevinden, beruchte politieke instabiliteit kennen, of die te kampen hebben met volksbewegingen, rellen, terreurdaden, represailles, beperkingen op het vrije verkeer van mensen en eigendommen (wat de reden ook is, in het bijzonder gezondheid, veiligheid, meteorologie, enz.) of het uiteenvallen van de atoomkern of elke bestraling afkomstig van een energiebron met een radioactief karakter.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij ondertekening van het contract

Verzekerde is verplicht de premie te betalen.

De verzekerde is verplicht de door de verzekeraar gestelde vragen nauwkeurig te beantwoorden, met name op het aangifteformulier, zodat hij de gedekte risico's kan beoordelen.

- Bij calamiteiten

- Bij verzekeringsgaranties moet de verzekerde zijn claim indienen binnen 5 werkdagen vanaf het moment dat hij kennis krijgt van de claim.

- Voor hulpverleningsdiensten moet de verzekerde contact opnemen met het hulpverleningscentrum en diens voorafgaande toestemming verkrijgen alvorens enig initiatief te nemen of kosten te maken.

In alle gevallen is de verzekerde verplicht om aan de verzekeraar alle ondersteunende documenten en documenten te verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van de verzekeringsgaranties en bijstandsdiensten waarin het contract voorziet.



Wanneer en hoe moet u betalen?

De bijdrage is betaalbaar bij ondertekening van het contract, via elk door het reisbureau geaccepteerd betaalmiddel.



Wanneer begint de dekking en wanneer eindigt deze?

Begin van de dekking De

garanties "Reisannulering", "Reisinformatie" en "Prijsgarantie" gaan in op de dag dat u dit contract afsluit.

Alle overige garanties gaan in op de dag van vertrek van de reis (ontmoetingsplaats van de organisator op de heenreis).

Recht van afstand De

verzekerde die een verzekeringscontract voor niet-beroepsmatige doeleinden afsluit, kan, indien hij al eerder een dekking heeft gehad voor een van de risico's gedekt door dit nieuwe contract, van dit nieuwe contract afzien, zonder kosten of boetes, zolang dit niet het geval is. volledig is uitgevoerd of de Verzekerde geen enkele garantie heeft gegeven, en binnen een termijn van dertig kalenderdagen vanaf het sluiten van het nieuwe contract.

Einde van de dekking De

garanties "Reisannulering" en "Reisinformatie" vervallen op de dag van vertrek van de reis (plaats van ontmoeting van de organisator op de heenreis).

De "Prijsgarantie" vervalt 20 dagen vóór uw vertrekdatum.

Alle overige garanties vervallen op de laatste dag van de reis (plaats van verspreiding van de groep), met een maximale duur van 90 aaneengesloten dagen.



Hoe kan ik het contract beëindigen?

Beëindiging van het contract is niet toegestaan.

ALGEMENE EN
BIJZONDERE BEPALINGEN

VERZEKERING
GALAXY
COVER

INHOUDSTAFEL

ENKELE TIPS.....	3
TABELLEN MET DE BEDRAGEN VAN DE WAARBORGEN (BIJZONDERE BEPALINGEN)	4
AANVANG EN LOOPTIJD VAN DE WAARBORGEN	7
ALGEMENE INFORMATIE OVER VERZEKERING EN BIJSTAND	7
VERZEKERINGSWAARBORGEN	15
ANNULERING VAN DE REIS	15
ANNULERING GEZONDHEIDSBESCHERMING.....	16
VLUCHT GEMIST.....	18
VERTRAAGDE VLUCHT	19
BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN	19
KOSTEN VOOR ONDERBREKING VAN VERBLIJF	21
INDIVIDUEEL REISONGEVAL.....	22
TERUGKEER ONMOGELIJK	25
PRIJSWAARBORG	26
BIJSTANDSPRESTATIES.....	27
BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE OF LETSEL TIJDENS DE REIS.....	27
MEDISCHE KOSTEN IN HET BUITENLAND.....	29
BIJSTAND BIJ OVERLIJDEN	30
REISBIJSTAND VOOR EN TIJDENS EEN REIS	31
BIJSTAND GEZONDHEIDSBESCHERMING.....	33

CONTRACT NR.

- Formule MULTIRISICO
- Formule ANNULERING
- Optie PRIJSGARANTIE

HET ADMINISTRATIEVE BEHEER VAN DIT CONTRACT WORDT GEDELEGEERD AAN ASSUREVER, VERZEKERINGSTUSSENPERSONOON DIE BIJ ORIAS INGESCHREVEN IS ONDER HET NUMMER: 07 028 567 (WWW.ORIAS.FR).

WETTELIJKE VERMELDINGEN ASSUREVER: https://public.assurever.com/Mentions_legales.jpg.

ASSUREVER IS ONDERWORPEN AAN DE AUTORITE DE CONTROLE PRUDENTIEL ET DE RESOLUTION (ACPR), DIE GELEGEN IS OP HET ADRES 4 PLACE DE BUDAPEST - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09 (FRANKRIJK)
OP DE WAARBORGEN UIT UW CONTRACT MET UITZONDERING VAN DE WAARBORGEN INZAKE BIJSTAND IS HET BELGISCHE VERZEKERINGSRECHT VAN TOEPASSING.

UW CONTRACT BESTAAT UIT DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN, AANGEVULD MET UW INSCHRIJVINGSBEWIJS. BINNEN DE HIERNA UITEENGEZETTE WAARBORGEN STAAN DE WAARBORGEN DIE U HEEFT GEKOZEN, VERMELD OP UW INSCHRIJVINGSBEWIJS OP BASIS VAN DE FORMULE WAAROP U HEEFT INGETEKEND EN WAARVOOR U DE BIJBEHORENDE BIJDRAGE HEEFT VERWORVEN.

LEES AANDACHTIG UW ALGEMENE VOORWAARDEN. ZE BEPALEN ONZE RESPECTIEVE RECHTEN EN PLICHTEN EN ZE BEANTWOORDEN UW VRAGEN.

BELANGRIJK

Bij een Schadegeval dat aanleiding kan geven tot annulering, moet u uw reservering bij de reisorganisator annuleren zodra u kennis heeft van het Schadegeval.

Als u wenst te genieten van de waarborg 'Reisannulering' of van enige andere verzekeringswaarborg uit dit contract, moet u uw schadeaangifte binnen vijf werkdagen na het betrokken voorval sturen naar:

ASSUREVER
Service Gestion Clients
TSA 52216
18039 BOURGES CEDEX
Tel.: +33 1 73 03 41 01
E-mail: gestion@assurever.com

Om gebruik te kunnen maken van de bijstandsprestaties uit dit contract, is het **VERPLICHT** om in eerste instantie contact op te nemen met de openbare hulpdiensten en om dan voorafgaand aan enige interventie of enig persoonlijk initiatief contact op te nemen met het bijstandsplatform om zo een dossiernummer te verkrijgen, de enige mogelijkheid om het voorval te dekken.

Uw contract: **9067**

MUTUAIDE Assistance 24/7

Telefoonnummer vanuit het buitenland: +33 1 55 98 88 17

ENKELE TIPS

VOOR HET VERTREK NAAR HET BUITENLAND

- Zorg ervoor dat u formulieren bij zich heeft die aangepast zijn aan de duur en de aard van uw reis en aan het land waarnaar u reist (er is specifieke wetgeving voor de Europese Economische Ruimte). Die verschillende formulieren worden afgeleverd door de instantie van de ziekteverzekering die bevoegd is voor uw woonplaats en waarbij u bent aangesloten om uw medische kosten bij ziekte of een ongeval rechtstreeks te laten vergoeden door deze instelling.
- Als u naar een land gaat dat noch deel uitmaakt van de Europese Unie noch van de Europese Economische Ruimte (EER), moet u vóór uw vertrek nagaan of dat land voor de sociale bescherming een akkoord heeft gesloten met het land van uw woonplaats. Hiervoor moet u de instantie van de ziekteverzekering die bevoegd is voor uw woonplaats, raadplegen om te weten of u onder het toepassingsgebied van dit akkoord valt en of u formaliteiten moet vervullen (opvragen van een formulier, enz.).
- Om die documenten te verkrijgen, moet u zich voor uw vertrek tot de instantie van de ziekteverzekering wenden die bevoegd is voor uw woonplaats.
- Als u onder behandeling bent, vergeet dan niet uw geneesmiddelen mee te nemen en informeer u over de omstandigheden waarin die rekening houdend met uw vervoermiddelen en uw bestemming moeten worden vervoerd.
- Daar wij de plaats van de noodhulp niet kunnen innemen, raden wij u aan om, vooral indien u risicovolle fysieke of motorische activiteiten uitoefent of indien u zich in afgelegen gebied begeeft, op voorhand na te gaan of de bevoegde autoriteiten in het betrokken land een systeem voor noodhulp hebben opgezet om te kunnen reageren op een eventueel hulpverzoek.
- Bij verlies of diefstal van uw sleutels kan het belangrijk zijn dat u de nummers ervan kent. Zorg ervoor dat u deze referenties noteert.
- Bij verlies of diefstal van uw identiteitspapieren of betaalmiddelen is het ook makkelijker om deze documenten opnieuw te verkrijgen als u de moeite hebt genomen om er kopieën van te maken en de nummers van uw paspoort, identiteitskaart en bankkaart te noteren. U moet die nummers dan wel apart bewaren.

TER PLAATSE

Neem, als u ziek of gewond bent, zo snel mogelijk contact met ons op nadat u een beroep hebt gedaan op de hulpdiensten voor noodhulp (ambulance, brandweer enz.) die wij niet kunnen vervangen.

OPGELET

Bepaalde medische aandoeningen kunnen de op het contract toepasselijke voorwaarden inperken. Wij raden u aan om deze Algemene Bepalingen aandachtig te lezen.

TABELLEN MET DE BEDRAGEN VAN DE WAARBORGEN (BIJZONDERE BEPALINGEN)

MULTIRISICO / ANNULERING

VERZEKERINGSWAARBORGEN EN BIJSTANDSPRESTATIES	BEDRAGEN INCL. BTW maximum / persoon
<p>Reisannulering <i>Multirisico - Annulering</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Ernstige ziekte, ernstig lichamelijk letsel of overlijden ↳ <i>Vrijstelling</i> Annulering in geval van aanslag of natuurramp op de bestemming Andere gerechtvaardigde oorzaken 	<ul style="list-style-type: none"> Volgens voorwaarden voor het barema voor annuleringskosten met een maximum van € 16.000 / persoon en € 40.000 / gebeurtenis <i>Zonder vrijstelling</i> <i>Franchise van € 50 / persoon</i>
<p>Annulering Gezondheidsbescherming <i>Multirisico - Annulering</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Annulering wegens ernstige ziekte ten gevolge van een epidemie of pandemie Annulering bij ontbreken van vaccinatie tegen Covid 19 Annulering wegens instapweigering op de luchthaven, het treinstation, het busstation of de haven van vertrek ten gevolge van een temperatuurmeting ↳ <i>Vrijstelling</i> 	<ul style="list-style-type: none"> € 16.000 / persoon en € 40.000 / gebeurtenis <i>20% van de annuleringskosten</i>
<p>Vlucht gemist <i>Multirisico - Annulering</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Betaling van een nieuw vliegtuigticket bij vertrek binnen 24 uur 	<ul style="list-style-type: none"> Maximaal 50% van het totaalbedrag van uw initiële forfait of 80% van het totaalbedrag van uw vlucht alleen
<p>Vlucht meer dan 4 uur vertraagd <i>Multirisico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Op een lijnvlucht heen en/of terug Op een chartervlucht heen 	<ul style="list-style-type: none"> Forfaitaire vergoeding van 10% van het reisbedrag met een maximum van € 250
<p>Bagage en persoonlijke bezittingen <i>Multirisico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Diefstal, gehele of gedeeltelijke vernieling, verlies tijdens de overbrenging door een transportbedrijf Kostbare voorwerpen ↳ <i>Vrijstelling enkel bij schade aan koffers</i> Kosten voor de wedersamenstelling van identiteitsdocumenten Vertraging bij de levering van bagage > 12 uur 	<ul style="list-style-type: none"> € 2.000 / persoon en € 10.000 / gebeurtenis 50 % van het gewaarborgd kapitaal € 50 / koffer € 150 / persoon Forfaitaire vergoeding van € 150 / persoon
<p>Kosten voor onderbreking van verblijf <i>Multirisico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Terugbetaling van niet-gebruikte prestaties: <ul style="list-style-type: none"> na vervroegde terugkeer ten gevolge van een medische repatriëring 	<ul style="list-style-type: none"> Pro rata temporis Aankoopbon gelijk aan de waarde van de oorspronkelijke reis, 1 jaar geldig

<p>Individueel reisongeval <u>Multirisico</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitkering bij overlijden door ongeval • Totaal kapitaal blijvende invaliditeit na een ongeval • Maximum per gebeurtenis 	<ul style="list-style-type: none"> • maximum € 15.000 / persoon • maximum € 15.000 / persoon • € 150.000
<p>Terugkeer onmogelijk <u>Multirisico</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kosten voor verlenging van verblijf <p>↳ <i>Vrijstelling</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • 10% van het bedrag van de reis / nacht / persoon met een minimum van € 50 (maximum 5 nachten) • <i>De eerste nacht na de datum van de terugreis</i>
<p>Bijstand aan personen in geval van ziekte of letsel <u>Multirisico</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vervoer / Repatriëring • Terugkeer van de gezinsleden of twee verzekerde begeleiders • Aanwezigheid ziekenhuisopname • Begeleiding van kinderen jonger dan 18 jaar • Verlenging van verblijf • Vervroegde terugkeer bij ziekenhuisopname van een familielid, de professionele vervanger, de persoon die belast is met de opvang van een minderjarig kind en/of een meerderjarig gehandicapt kind dat thuis is gebleven 	<ul style="list-style-type: none"> • Werkelijke kosten • Retourticket + taxi • Retourticket en € 80 / dag (maximum 10 dagen) • Retourticket of begeleidster • € 80/dag (maximaal 10 dagen) • Retourticket + taxi
<p>Medische kosten <u>Multirisico</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanvullende terugbetaling van medische kosten en voorschot op ziekenhuiskosten (enkel in het buitenland) • Tandheeskundige noodgevallen <p>↳ <i>Vrijstelling medische kosten en tandheeskundige noodgevallen</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • € 1.000.000 • € 160 • € 30 / persoon
<p>Bijstand bij overlijden <u>Multirisico</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vervoer van stoffelijk overschot • Kosten voor lijkst of urne • Terugkeer van de gezinsleden of twee verzekerde begeleiders • Vervroegde terugkeer bij overlijden van een familielid, de professionele vervanger, de persoon die belast is met de opvang van een minderjarig kind en/of een meerderjarig gehandicapt kind dat thuis is gebleven 	<ul style="list-style-type: none"> • Werkelijke kosten • € 2.500 • Retourticket + taxi • Retourticket + taxi
<p>Reisbijstand <u>Multirisico</u></p> <p><u>Voor de reis</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Reisinformatie <p><u>Tijdens de reis</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorschot strafrechtelijke borgtocht • Betaling van de honoraria van een advocaat • Bijstand bij schade thuis tijdens de reis: <ul style="list-style-type: none"> • Vervroegde terugkeer • Bewarende maatregelen (uitsluitend in de woning): in contact brengen met een slotenmaker, loodgieter, bewakingsfirma en betaling van de kosten voor de tussenkomst 	<ul style="list-style-type: none"> • € 15.000 • € 3.000 • Retourticket + taxi • € 80

<ul style="list-style-type: none"> • Accommodatie (uitsluitend in de woning) • Vervroegde terugkeer bij aanslag • Kosten voor opsporing en redding op zee en in de bergen • Versturen van medicatie • Bijstand bij diefstal, verlies of vernietiging van identiteitsdocumenten of betaalmiddelen 	<ul style="list-style-type: none"> • € 50 / nacht (max. 2 nachten) / persoon • Retourticket + taxi • € 7.500 • Verzendingskosten • Voorschot van € 1.500
<p><u>Na de reis</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hulp bij terugkeer naar huis na repatriëring: huishoudhulp na repatriëring indien ziekenhuisopname > 5 dagen 	
<p>Bijstand Gezondheidsbescherming <i>Multirisico</i></p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Teleconsultatie vóór vertrek • Medische repatriëring (ook in geval van epidemie of pandemie) • Terugkeer onmogelijk 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 oproep • Werkelijke kosten • maximum € 1.000 per persoon en maximum € 50.000 per groep
<ul style="list-style-type: none"> • Hotelkosten ingevolge onmogelijke retour 	<ul style="list-style-type: none"> • Hotelkosten € 150 / nacht (maximaal 14 nachten)
<ul style="list-style-type: none"> • Hotelkosten ingevolge quarantaine 	<ul style="list-style-type: none"> • Hotelkosten € 150 / nacht (maximaal 14 nachten)
<ul style="list-style-type: none"> • Medische kosten buiten het land van verblijf ingevolge ziekte, ook bij epidemie of pandemie ↳ <i>Vrijstelling</i> • Betaling van een lokaal forfait voor telefoonkosten • Psychologische ondersteuning na quarantaine • Noodkoffer 	<ul style="list-style-type: none"> • € 1.000.000 / persoon • € 30 / persoon • Tot € 80 • 6 gesprekken per gebeurtenis
<ul style="list-style-type: none"> • Huishoudhulp • Levering van boodschappen voor het huishouden 	<ul style="list-style-type: none"> • maximum € 100 per persoon en maximum € 350 per gezin • 15 uur verspreid over 4 weken • maximaal 15 dagen en 1 levering per week
<ul style="list-style-type: none"> • Psychologische ondersteuning na repatriëring 	<ul style="list-style-type: none"> • 6 gesprekken per gebeurtenis

OPTIE PRIJSGARANTIE

Deze waarborg is een aanvulling op de formule Multirisico.

PRESTATIES	BEDRAGEN INCL. BTW maximum / persoon
<p>Prijsgarantie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betaling van de bijkomende kosten verbonden aan: <ul style="list-style-type: none"> • Wijziging in de brandstofkosten (lucht- en zeevervoer) • Wijziging in de kosten voor belastingen, luchthaven- en haventaksen • Schommeling van de valutakoersen ↳ <i>Trigger-drempels</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • 8% van de prijs van de reis incl. btw met een maximum van € 200/persoon en € 4.000/contract • <i>Middellange afstand: € 20 / persoon</i> • <i>Lange afstand: € 40 / persoon</i>

AANVANG EN LOOPTIJD VAN DE WAARBORGEN

WAARBORGEN	DATUM VAN INWERKINGTREDING	VERVAL VAN DE WAARBORGEN
ANNULERING VAN DE REIS	De dag waarop ingetekend wordt op deze verzekeringsovereenkomst	De dag van vertrek op reis (plaats waar iedereen bij vertrek op vraag van de organisator samenkomt)
PRIJSWAARBORG	De dag waarop ingetekend wordt op deze verzekeringsovereenkomst	20 dagen voor het vertrek op reis
ANDERE WAARBORGEN	De dag van vertrek op reis (plaats waar iedereen bij vertrek op vraag van de organisator samenkomt)	De laatste dag van de reis (plaats waar alle deelnemers hun eigen weg gaan)

De geldigheidsduur van alle waarborgen stemt overeen met de in de Bijzondere Bepalingen vermelde reisdata, waarbij de duur maximaal 90 opeenvolgende dagen bedraagt, met uitzondering van:

- de waarborg "Reisannulering" die ingaat op de dag van intekening op dit verzekeringscontract en die vervalt zodra de eerste verzekerde prestatie is begonnen;
- de 'Prijswaarborg' die ingaat op de dag van intekening op dit verzekeringscontract en die 20 dagen voor de dag van uw vertrek op reis vervalt;
- de bijstandsprestatie "Reisinformatie" die ingaat op de dag van intekening op het contract zodat u er gebruik van kunt maken vóór de dag van vertrek op reis, en eindigt op de dag van uw terugkeer van de reis.

U verwerft alleen de waarborgen die overeenstemmen met de formules waarop u ingetekend heeft en die in de Bijzondere Bepalingen vermeld staan.

De intekening moet gebeuren op de dag van inschrijving voor de reis of uiterlijk op de dag vóór de eerste dag waarop de in het barema van de organisator voorziene boetes van toepassing zijn.

Op de "Prijswaarborg" moet worden ingetekend op de dag van uw inschrijving voor de reis en tegelijk met de intekening op de formule 'Multirisico'.

ALGEMENE INFORMATIE OVER VERZEKERING EN BIJSTAND

Deze verzekerings- en bijstandsovereenkomst heeft tot doel de Verzekerde binnen de hierna bepaalde limieten en voorwaarden te vrijwaren naar aanleiding van en tijdens zijn reis.

Net als elk verzekerings- en bijstandscontract houdt ook dit contract zowel voor u als voor ons rechten, maar ook plichten in. Het is onderworpen aan het Verzekeringswetboek, in voorkomend geval met inbegrip van de bijzondere bepalingen voor de risico's die gelegen zijn in de departementen Bas-Rhin, Haut-Rhin en Moselle. Die rechten en plichten worden uiteengezet op de volgende pagina's.

DEFINITIES

A. GEMEENSCHAPPELIJKE DEFINITIES VOOR VERZEKERING EN BIJSTAND

In het kader van deze overeenkomst wordt verstaan onder:

Ongeval (van de persoon)

Een plotse en toevallige gebeurtenis die de Verzekerde treft, zonder dat hij opzettelijk handelt, en die voortvloeit uit een plotse handeling van een externe oorzaak.

Verzekerde

Als Verzekerden worden de natuurlijke personen beschouwd die de reis maken via de Intekenaar, die voor hun rekening heeft ingetekend op dit contract.

Deze personen moeten hun woonplaats hebben in een van de lidstaten van de Europese Unie, in het Verenigd Koninkrijk, in Zwitserland, Noorwegen, Andorra, Liechtenstein, San Marino, Gibraltar, de Franse overzeese departementen en regio's of de Franse overzeese gemeenschappen.

In dit contract worden de Verzekerden ook aangeduid met de term "u".

Verzekeraar

Voor de waarborgen Bijstand en Verzekering is de Verzekeraar MUTUAIDE ASSISTANCE – 126 rue de la Piazza – 93196 Noisy-le-Grand Cedex – nv met een volledig gestort kapitaal van € 12.558.240 – Onderneming onderworpen aan het Verzekeringswetboek Handels- en bedrijvenregister Bobigny 383 974 086 – Btw FR 31 3 974 086 000 19.

Aanslag

Elke gewelddaad die een criminele of onwettige aanval op personen en/of goederen vormt in het land waarnaar u reist, die tot doel heeft om de openbare orde ernstig te verstoren door intimidatie en terreur en die media-aandacht krijgt. Deze aanslag moet worden geregistreerd door het voor Europa en Buitenlandse Zaken bevoegde ministerie van het land waar u woont.

Natuurramp

Een natuurverschijnsel zoals een aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, overstroming of natuurramp die wordt veroorzaakt door de abnormale intensiteit van een natuurlijk agens en als zodanig erkend wordt door de overheid van het land waar het zich heeft voorgedaan.

COM (Franse overzeese gemeenschappen)

Frans-Polynesië, Saint-Pierre en Miquelon, Wallis en Futuna, Saint-Barthélemy en Saint-Martin en Nieuw-Caledonië.

Woonplaats

Als woonplaats wordt uw gewone hoofdverblijfplaats beschouwd die als woonplaats op uw aanslagbiljet voor de inkomstenbelasting staat. Die woonplaats moet zich bevinden in een van de lidstaten van de Europese Unie, in het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Noorwegen, Andorra, Liechtenstein, San Marino, Gibraltar, de Franse overzeese departementen en regio's of de Franse overzeese gemeenschappen.

DROM (Franse overzeese departementen en regio's)

Onder DROM wordt verstaan Guadeloupe, Guyana, Martinique, Mayotte en Réunion.

Epidemie

Abnormaal hoge incidentie van een ziekte gedurende een bepaalde periode en in een bepaalde regio.

Buitenland

Het buitenland omvat de hele wereld met uitzondering van uw thuisland en de uitgesloten landen.

Gebeurtenis

Elke situatie die voorzien is in deze Algemene Bepalingen en die aan de basis ligt van een verzoek om tussenkomst bij de Verzekeraar.

Frankrijk

Frankrijk staat voor Europees Frankrijk, het Vorstendom Monaco en de DROM's.

Vrijstelling

Deel van het bedrag van de kosten dat te uwen laste blijft.

Ziekenhuisopname

Elke middels een opnameformulier aangetoonde opname van een Verzekerde in een ziekenhuis (ziekenhuis of kliniek) die door een arts is voorgeschreven ingevolge een Ziekte of Ongeval en die ten minste één nacht ter plaatse omvat.

Immobilisatie

Lichamelijk vermogen (geheel of gedeeltelijk) om zich te verplaatsen dat door een arts is vastgesteld ingevolge een Ziekte of Ongeval en waarvoor rust in de Woonplaats of ter plaatse vereist is. Dit moet worden aangetoond middels een medisch attest of, afhankelijk van de betrokken Verzekerde, middels een met redenen omklede werkonderbreking.

Ziekte

Plotselinge en onvoorzienbare aantasting van de gezondheid die is vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit.

Ernstige ziekte

Plotse en onvoorzienbare aantasting van de gezondheid die door een bevoegde medische autoriteit is vastgesteld en die leidt tot de uitreiking van een voorschrift voor het gebruik van geneesmiddelen door de zieke en tot de stopzetting van elke beroepsactiviteit of elke andere activiteit.

Familieid

Onder de term Familieid worden verstaan: de echtgenoot of de echtgenote, de geregistreerde partner of de algemeen gekende samenwonende partner die onder hetzelfde dak woont, het (de) wettige, natuurlijke of geadopteerde kind(eren) van de Verzekerde, de vader en moeder, broers en zussen, grootouders, kleinkinderen, schoonouders (zijnde de ouders van de echtgenoot van Verzekerde), de wettelijke voogd, schoonbroers en schoonzussen, schoonzonen en schoondochters, ooms en tantes, neven en nichten.

Pandemie

Epidemie die zich in een uitgestrekt grondgebied uitbreidt, grenzen overschrijdt en door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en/of de bevoegde lokale overheden van het land waar het schadegeval zich heeft voorgedaan, als een pandemie worden bestempeld.

Land van oorsprong

Het land van uw woonplaats geldt als uw land van oorsprong.

Quarantaine

Afzondering van de persoon op verdenking van een ziekte of in geval van een bewezen ziekte, waartoe een lokale bevoegde autoriteit heeft besloten om het gevaar voor verspreiding van de ziekte in een context van een epidemie of pandemie te voorkomen.

Schadegeval

Onder Schadegeval verstaat men elke willekeurige gebeurtenis die een van de waarborgen uit dit contract in werking laat treden.

Schade thuis

Brand, inbraak of waterschade die zich tijdens uw reis in uw woning voordoet en die aangetoond is middels de documenten die voorzien zijn in het kader van de prestatie "Bijstand in geval van schade in uw woning tijdens een reis".

Verzekeringnemer

De reisorganisator die zijn maatschappelijke zetel in de Europese Unie heeft en die dit contract afsluit voor rekening van andere begunstigden, hierna de Verzekerden genoemd.

Europese Unie

Onder "Europese Unie" worden volgende landen verstaan: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië en Zweden.

B. SPECIFIEKE DEFINITIES VOOR DE VERZEKERING

In het kader van deze overeenkomst wordt verstaan onder:

Ernstig ongeval

Een plotse en toevallige gebeurtenis die een natuurlijke persoon treft en waarbij het slachtoffer niet opzettelijk handelt, die voortvloeit uit de plotse handeling van een externe oorzaak en die voor hem elke verplaatsing met eigen middelen onmogelijk maakt.

Annulering

De zuivere schrapping van de door u geboekte reis als gevolg van de redenen en omstandigheden die resulteren in de toepassing van de waarborg "Reisannulering" en opgesomd staan in het hoofdstuk "Reisannulering".

Belangrijke gebeurtenis op de bestemming

Een belangrijke gebeurtenis in de zin van deze overeenkomst kan twee oorzaken hebben:

- intense klimatologische gebeurtenissen die beantwoorden aan de volgende cumulatieve voorwaarden: klimatologische gebeurtenissen zoals overstromingen door het buiten de oevers treden van waterlopen, overstromingen door afvloeiing, overstromingen en mechanische schokken als gevolg van de inwerking van golven, overstromingen als gevolg van kustoverstromingen, slibstromen en stortvloedachtige modderstromen, vloedgolven, aardbevingen, aardschokken, vulkaanuitbarstingen, cycloonwinden, abnormaal intense stormen die erkend zijn als natuurramp en die zich hebben voorgedaan in het land van uw Woonplaats of die aanzienlijke materiële en/of menselijke schade hebben veroorzaakt als ze zich in het buitenland heeft voorgedaan;

- door hun intensiteit en duur belangrijke politieke gebeurtenissen die hetzij leiden tot ernstige verstoringen van de interne orde binnen een Staat, hetzij tot gewapende conflicten tussen verschillende Staten of binnen eenzelfde Staat tussen gewapende groepen. Het gaat om de gebieden of landen waarvoor het voor Europa en Buitenlandse Zaken bevoegde ministerie van het land waar u woont, reizen formeel afraadt.

Slijtage

Waardevermindering van een goed die resulteert uit het gebruik of de onderhoudstoestand ervan op de dag van het Schadegeval.

Ouderdom

Waardevermindering van een goed die resulteert uit de tijd op de dag van het Schadegeval.

TERRITORIALE REIKWIJDTE VAN DE WAARBORGEN

De waarborgen gelden wereldwijd.

Uitgesloten zijn de landen die het Ministerie van Buitenlandse Zaken van het land waar u woont, beschouwt als landen in staat van burgeroorlog of oorlog met het buitenland, als landen met gekende politieke instabiliteit, waar sprake is van vergelding of beperkingen op het vrije verkeer van personen en goederen en wel om welke reden dan ook, met name gezondheidsredenen, veiligheidsredenen en meteorologische redenen, als landen waar terreurdaden worden gepleegd, waar zich een natuurramp of een splijting van een atoomkern voordoet, als landen die te lijden hebben onder enige andere vorm van overmacht.

HOE ONZE DIENSTEN GEBRUIKEN?

→ HULP NODIG?

In noodgevallen moet u met de hulpdiensten contact opnemen voor alle problemen die tot hun bevoegdheid behoren. We raden u aan uw oproep voor te bereiden zodat we tussenbeide kunnen komen.

We zullen u de volgende informatie vragen:

- uw namen/namen en voornaam/voornamen;
- **uw contractnummer: 9067**
- de exacte locatie waar u zich bevindt, het adres en telefoonnummer waarop men u kan bereiken.

U moet:

- onmiddellijk contact opnemen met de helpdesk op het telefoonnummer: **+ 33 1 55 98 88 17** ;
- voorafgaand ons akkoord verkrijgen alvorens enig initiatief te nemen of enige uitgave te doen;
- zich houden aan de oplossingen die wij aanbevelen;
- ons alle gegevens over het afgesloten contract bezorgen;
- ons alle originele bewijsstukken bezorgen van de uitgaven waarvoor de terugbetaling wordt gevraagd.

WAT ZIJN DE VOORWAARDEN VOOR DE TOEPASSING VAN DE PRESTATIES EN WAARBORGEN?

- **Wij behouden ons het recht voor om alle nodige bewijsstukken op te vragen (attest van overlijden, bewijs van woonplaats, bewijs van huwelijk, bewijs van onkosten, enz.) die het verzoek om bijstand ondersteunen.**
- **Uitgaven die zonder onze toestemming zijn gemaakt, kunnen nadien niet terugbetaald of vergoed worden.**
- **Een gebeurtenis die teruggaat op een ziekte die of een letsel dat vooraf bestond, gediagnosticeerd en/of behandeld werd, op een ziekte die en/of een letsel dat in de periode van 6 maand die aan de aanvraag om bijstand voorafgaat, het voorwerp uitgemaakt heeft van een continue ziekenhuisopname, van dagzorg in een ziekenhuis of poliklinische behandeling, kan dus niet worden gedekt, ongeacht of het om de uiting of de verergering van die toestand gaat.**
- **Indien de bijstandsverlener een interventie moet opstarten bij gebrek aan elementen om een controle uit te voeren, als gevolg van onvoldoende elementen of foutieve elementen in het licht van de informatie die aan de bijstandsverlener moet worden verstrekt, worden de kosten die de bijstandsverlener aldus voor de interventie maakt, doorgerekend aan de verzekeringnemer en moeten worden betaald bij ontvangst van de factuur, waarbij de verzekeringnemer het bedrag desgewenst terugvordert van de aanvrager van de bijstand indien dit niet de Verzekerde is.**

WAT MOET U DOEN MET UW VERVOERBEWIJZEN?

Wanneer er vervoer wordt georganiseerd en betaald ter toepassing van de bepalingen van de overeenkomst, verbindt u zich ertoe om ons het recht voor te behouden om uw vervoerbewijs of -bewijzen te gebruiken of ons de bedragen terug te betalen die u terugbetaald krijgt van de instantie die uw vervoerbewijs of -bewijzen heeft uitgegeven.

→ **WILT U EEN DOOR DE VERZEKERINGSWAARBORG GEDEKT SCHADEGEVAL AANGEVEN?**

U of een persoon die in uw naam handelt, moet in elk geval binnen 5 dagen per e-mail, telefoon of post contact opnemen met ASSUREVER:

ASSUREVER

Service Gestion Clients

TSA 52216

18039 BOURGES Cedex

Tel.: + 33 1 73 03 41 01

E-mail: gestion@assurever.com

Kantoren open van maandag tot vrijdag van 09.00 tot 18.00 uur

CUMULATIE VAN WAARBORGEN

De Verzekerde moet elk geval van cumulatie van meerdere Verzekeraars voor hetzelfde risico op straffe van nietigheid melden aan de Verzekeraar. Bij een Schadegeval kan de Verzekerde zijn vordering indienen bij de Verzekeraar van zijn keuze, die binnen de grenzen van zijn verplichtingen en tot het bedrag van de vergoeding waarop u recht heeft, zal optreden.

Behalve in geval van fraude mag geen enkele verzekeraar zich beroepen op het bestaan van andere contracten die hetzelfde risico dekken om zijn waarborg te weigeren (artikel 99 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen).

VALSE VERKLARINGEN

Wanneer deze het voorwerp van het risico veranderen of onze inschatting erover verminderen:

- elke verzwijging of opzettelijke valse verklaring van uw kant leidt tot de nietigheid van het contract. De betaalde premies blijven verworven voor ons en wij hebben het recht om de betaling te eisen van de vervallen premies zoals voorzien in artikel 59 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.
- elke verzwijging of onjuiste verklaring van uwentwege waarbij geen kwade trouw bewezen is, leidt tot de opzegging van het contract na een kennisgeving die per aangetekend schrijven aan u wordt gericht en/of tot toepassing van de vermindering van de vergoedingen zoals voorzien in artikel 60 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

VERVAL VAN PRESTATIE EN WAARBORG WEGENS FRAUDULEUZE AANGIFTE

Indien u bij een Schadegeval of een verzoek tot tussenkomst uit hoofde van bijstandsprestaties en/of verzekeringswaarborgen (voorzien in deze Algemene Bepalingen) bewust gebruik maakt van foute documenten, bedrieglijke middelen benut of onjuiste of onvolledige verklaringen aflegt, verliest u elke aanspraak op de bijstandsprestaties en verzekeringswaarborgen die voorzien in deze Algemene Bepalingen en waarvoor deze verklaringen vereist zijn.

WAT ZIJN DE BEPERKINGEN IN GEVAL VAN OVERMACHT OF ANDERE GELIJKGESTELDE GEBEURTENISSEN?

We kunnen in noodsituaties in geen geval de plaats van lokale instanties innemen.

We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken of vertragingen bij de uitvoering van prestaties die het gevolg zijn van overmacht of gebeurtenissen zoals:

- burgeroorlogen of buitenlandse oorlogen, gekende politieke instabiliteit, volksbewegingen, oproer, aanslagen, terroristische daden, piraterij, represailles,
- aanbevelingen van de WHO of van de nationale of internationale autoriteiten of beperking van het vrije verkeer van personen en goederen, en wel ongeacht de reden, met name gezondheid, veiligheid, weersomstandigheden, beperking van of verbod op luchtvaartverkeer,
- stakingen, explosies, verontreiniging, natuurrampen, splitsing van een atoomkern of enige bestraling die afkomstig is van een energiebron met een radioactief karakter;
- termijnen en/of onmogelijkheid om administratieve documenten zoals inreis- en uitreisvisa, paspoort, enz. te verkrijgen die nodig zijn voor uw vervoer in of buiten het land waar u zich bevindt, of voor uw inreis in het land dat onze artsen voor een ziekenhuisopname aanbevelen;
- het beroep dat wordt gedaan op lokale openbare diensten of op partijen waartoe wij op grond van de lokale en/of internationale regelgeving verplicht zijn,
- gebrek aan of onbeschikbaarheid van technische of menselijke middelen die geschikt zijn voor het vervoer (met inbegrip van weigering van tussenkomst).

GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN VOOR ALLE WAARBORGEN

De algemene uitsluitingen van het contract zijn de uitsluitingen die gemeenschappelijk zijn voor alle verzekeringswaarborgen en bijstandsprestaties die beschreven staan in deze Algemene Bepalingen. Uitgesloten zijn:

- burgeroorlogen of buitenlandse oorlogen, oproer, volksbewegingen, aanslagen, terroristische daden, gijzelingen, tenzij anders bepaald in de waarborg;
- vrijwillige deelname van een Verzekerde aan rellen of stakingen, vechtpartijen of geweld;
- de gevolgen van de splitsing van een atoomkern of enige bestraling die afkomstig is van een energiebron met een radioactief karakter;
- verontreiniging, natuurrampen tenzij anders bepaald in de waarborg;
- de gevolgen van het gebruik van niet om medische redenen voorgeschreven geneesmiddelen, drugs, verdovende middelen en gelijkgestelde producten en van alcoholmisbruik;
- esthetische behandelingen;
- epidemieën en pandemieën, tenzij anders bepaald in de waarborg;
- elke opzettelijke handeling van uwentwege die kan resulteren in een waarborg uit het contract.

BEOORDELING VAN DE SCHADE

Bij een meningsverschil tussen de partijen kiest elk van de partijen een deskundige. Indien de aldus aangestelde deskundigen het niet eens zijn, wordt een derde deskundige aangesteld door de voorzitter van de rechtbank die bevoegd is voor de woonplaats van de Verzekerde. Deze benoeming geschiedt op eenvoudig verzoek van de meest gereede partij ten vroegste 15 dagen na de verzending van een aangetekende brief met ontvangstbewijs ter ingebrekestelling aan de andere partij.

Elke partij betaalt de kosten en erelonen van haar deskundige en, in voorkomend geval, de helft van het ereloon van de derde deskundige en van de kosten voor zijn benoeming.

Tegen de Verzekeraar kan geen vordering worden ingesteld zolang de derde deskundige het geschil niet heeft beslecht.

UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

Vervoerders van personen (met name luchtvaartmaatschappijen) kunnen bij personen met bepaalde aandoeningen of bij zwangere vrouwen beperkingen opleggen die van toepassing zijn tot aan het begin van het vervoer en die zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd (voor luchtvaartmaatschappijen gaat het bijvoorbeeld om een medisch onderzoek, medisch attest, enz.). Daarom kan de repatriëring van die personen slechts doorgaan als de vervoerder het vervoer niet weigert en als er natuurlijk geen ongunstig medisch advies (zoals voorzien in en volgens de modaliteiten uit het hoofdstuk "VERVOER/REPATRIËRING") wordt gegeven met betrekking tot de gezondheid van de Verzekerde of het geboren kind.

VERJARING

Overeenkomstig artikel 88 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen verjaart elke vordering die voortvloeit uit dit contract, drie jaar na de gebeurtenis die eraan ten grondslag ligt.

UITOEFENING VAN HET RECHT OP VERZAKING

U wordt verzocht na te gaan of u nog niet verzekerd bent voor een van de schadegevallen die het nieuwe contract waarborgt. Als dit het geval is, heeft u in de periode van 30 (kalender)dagen die volgt op het afsluiten van het contract, het recht om zonder kosten of boetes aan het contract te verzaken, voor zover aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- u hebt dit contract afgesloten voor niet-professionele doeleinden;
- dit contract is een aanvulling bij de aankoop van een goed dat of een dienst die werd verkocht door een leverancier;
- het contract waaraan u wenst te verzaken, is niet volledig uitgevoerd;
- u hebt geen enkel schadegeval aangegeven dat gedekt is door dit contract.

In deze situatie kunt u uw recht om aan dit contract te verzaken, uitoefenen per brief of met enige andere duurzame drager die aan de verzekeraar van het nieuwe contract gericht is. De verzekeraar moet u de betaalde premie terugbetalen binnen een termijn van 30 dagen na uw verzaking.

"Ik, ondergetekende, de heer.....wonendeverzaak aan mijn contract nr.afgesloten bij Ik verklaar dat ik op de datum van verzending van deze brief niet op de hoogte ben van enig schadegeval omtrent een waarborg uit hoofde van het contract."

Indien u wenst te verzaken aan uw contract, maar niet voldoet aan alle bovenstaande voorwaarden, kan u de in uw contract voorziene modaliteiten voor een verzaking bekijken.

KLACHTEN – GESCHILLEN

1. Een klacht is de mondelinge of schriftelijke uiting van onvrede over een professional. Een verzoek om een dienst of uitkering, informatie of advies is geen klacht.

Voor elke claim op uw bijstandsgaranties die hieronder worden vermeld, kunt u contact opnemen met MUTUAIDE door te bellen naar 01 55 98 88 17:

- Individueel Ongeval
- Bijstand aan personen in geval van ziekte of letsel
- Vervroegde terugkeer
- Bijstand bij overlijden
- Reisbijstand
- Bijstand Gezondheidsbescherming

Als uw mondelinge klacht niet wordt bevredigd, nodigen wij u uit om ons te schrijven, hetzij per e-mail op: qualite.assistance@mutuaide.fr of per post op:

MUTUAIDE ASSISTANCE
Service Qualité Clients
126 rue de la Piazza
CS 20010
93196 Noisy-le-Grand Cedex

Bij een schriftelijke klacht bevestigen wij de ontvangst daarvan binnen maximaal 10 werkdagen na de verzenddatum. Ons antwoord moet u uiterlijk twee maanden na verzending van deze klacht schriftelijk worden verstrekt.

Als dit antwoord u niet tevreden stelt, of als u na deze twee maanden nog geen antwoord heeft gekregen, heeft u het recht om per post contact op te nemen met de Ombudsman van de Verzekeringen op het volgende adres:

Ombudsman des Assurances
Square de Meeus 35
1000 Bruxelles
Tel.: + 32 (0)2.547 58 71

www.ombudsman.as-info@ombudsman.as

Onverminderd het recht van de verzekeringnemer om juridische stappen te ondernemen.

2. Een klacht is de mondelinge of schriftelijke uiting van onvrede over een professional. Een verzoek om een dienst of verstrekking, informatie of advies is geen klacht. Voor elke claim op uw hieronder vermelde verzekeringswaarborgen kunt u contact opnemen met ASSUREVER door te bellen naar 01 73 03 41 01:

- Reisannulering
- Annulering Gezondheidsbescherming
- Vlucht gemist
- Vertraagde vlucht
- Bagage en persoonlijke bezittingen
- Onderbreking van verblijf
- Terugkeer onmogelijk
- Prijsgarantie

Als uw mondelinge klacht niet wordt bevredigd, nodigen wij u uit om ons te schrijven, hetzij per e-mail op: reclamation@assurever.com of per post op:

ASSUREVER
Service Réclamation
TSA 52216
18039 BOURGES Cedex

Bij een schriftelijke klacht bevestigen wij de ontvangst daarvan binnen maximaal 10 werkdagen vanaf de verzenddatum. Ons antwoord moet u uiterlijk twee maanden na verzending van deze klacht schriftelijk worden verstrekt.

Als dit antwoord u niet tevreden stelt, of als u na deze twee maanden nog geen antwoord heeft gekregen, heeft u het recht om per post contact op te nemen met de Ombudsman van de Verzekeringen op het volgende adres:

Ombudsman des Assurances
Square de Meeus 35
1000 Bruxelles
Tel.: + 32 (0)2.547 58 71

www.ombudsman.as-info@ombudsman.as

Onverminderd het recht van de verzekeringnemer om juridische stappen te ondernemen.

TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

De toezichthoudende autoriteit van MUTUAIDE Assistance is de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4, place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 9.

BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De Verzekerde erkent dat hij ervan op de hoogte is gebracht dat de Verzekeraar zijn persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de geldende reglementering betreffende de bescherming van persoonsgegevens en dat:

- de hij de aan hem gestelde vragen moet beantwoorden en dat valse verklaringen of weglatingen kunnen resulteren in de nietigheid van de afsluiting tot het contract (artikel L 113-8 Verzekeringwetboek) of in een vermindering van de vergoedingen (artikel L 113-9 Verzekeringwetboek);
- de verwerking van persoonsgegevens nodig is voor het afsluiten en uitvoeren van de overeenkomst en de waarborgen, voor het beheer van de commerciële en contractuele relaties of voor de uitvoering van geldende wettelijke, reglementaire of administratieve bepalingen;
- gegevens die vergaard en verwerkt worden, worden zolang bewaard als noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract of de wettelijke verplichting. Die gegevens worden vervolgens gearhiveerd overeenkomstig de termijnen die voorzien zijn in de bepalingen betreffende de verjaring;
- de persoonsgegevens van de verzekerde worden binnen de grenzen van hun bevoegdheden gedeeld met de diensten van de verzekeraar die belast zijn met de ondertekening, het beheer en de uitvoering van het contract en de waarborgen, hun gemachtigden, lasthebbers, partners, onderaannemers, herverzekeraars in het kader van de uitoefening van hun opdrachten.
Ze kunnen indien nodig ook overgemaakt worden aan professionele instanties en aan alle personen die bij de overeenkomst betrokken zijn, zoals advocaten, deskundigen, gerechtsmedewerkers en overheidspersonen, curatoren, voogden en onderzoekers.
De informatie over de verzekerde kan ook worden overgemaakt aan de verzekeringnemer alsook aan alle personen die hiertoe werden gemachtigd vanuit hun hoedanigheid van Gemachtigde Derde (rechtbanken, scheidsrechters, bemiddelaars, betrokken ministeries, toezichthoudende overheden en controlediensten en alle openbare instellingen die gemachtigd zijn om ze te ontvangen, alsook diensten die belast zijn met de controle, zoals de accountants, auditors en diensten die belast zijn met de interne controle);
- als financiële instelling is de Verzekeraar onderworpen aan de wettelijke verplichtingen die hoofdzakelijk resulteren uit de bepalingen van het Franse Monetaire en Financiële Wetboek ter bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en dat hij uit dien hoofde toezicht houdt op de contracten, wat kan resulteren in de opstelling van een rapport over verdachte situaties of in een maatregel tot bevrozing van activa.
De gegevens en documenten over de Verzekerde worden bewaard voor een periode van vijf (5) jaar, te tellen vanaf het afsluiten van het contract of de beëindiging van de relatie;
- zijn persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt in het kader van een verwerking ter bestrijding van verzekeringsfraude die eventueel kan resulteren in een vermelding op de lijst van personen die een risico op fraude vormen.
Deze vermelding kan resulteren in een langere studieperiode voor zijn dossier en zelfs in een vermindering of een weigering van het voordeel van een recht, prestatie, contract of dienst die hem werden aangeboden.
In dit kader kunnen de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben (of op personen die partij zijn bij of betrokken zijn bij het contract, worden verwerkt door alle hiertoe gemachtigde personen die binnen de entiteiten van de verzekerende groep optreden in het kader van de fraudebestrijding. Die gegevens kunnen ook bestemd zijn voor het ertoe gemachtigde personeel van organisaties die rechtstreeks betrokken zijn bij fraude (andere verzekeringsorganen of tussenpersonen; gerechtelijke autoriteiten, bemiddelaars, scheidsrechters, gerechtsmedewerkers, overheidspersonen; derde instellingen die hiertoe door een wettelijke bepaling zijn gemachtigd en, in voorkomend geval, de slachtoffers van frauduleuze handelingen of hun vertegenwoordigers).
Bij een fraudewaarschuwing worden de gegevens maximaal zes (6) maand lang bewaard om de waarschuwing te kunnen inschatten, en dan verwijderd, tenzij de waarschuwing relevant blijkt te zijn. Bij relevante waarschuwing worden de gegevens bewaard tot vijf (5) jaar na de afsluiting van het fraudedossier of tot het einde van de gerechtelijke procedure en de toepasselijke verjaringstermijnen.
De gegevens die betrekking hebben op personen die op een lijst van vermoedelijke fraudeurs staan, worden verwijderd na de termijn van 5 jaar, te tellen vanaf de datum van inschrijving op die lijst;
- in zijn hoedanigheid van Verzekeraar is hij gerechtigd om gegevens omtrent inbreuken, veroordelingen en veiligheidsmaatregelen te verwerken, hetzij op het ogenblik van ondertekening van het contract, hetzij in de loop van de uitvoering van het contract hetzij in het kader van het beheer van geschillen;

- de Verzekeraar kan de persoonsgegevens ook benutten in het kader van verwerkingen die hij met het oog op onderzoek en ontwikkeling uitvoert om de kwaliteit of de relevantie van zijn toekomstige verzekeringsproducten en/of bijstandsproducten en dienstenaanbod te verbeteren;
- de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, toegankelijk kunnen zijn voor bepaalde medewerkers of dienstverleners van de Verzekeraar die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Unie;
- de Verzekerde, als hij zijn identiteit aantoont, beschikt over een recht van toegang tot, verbetering van, schrapping van en verzet tegen de verwerkte gegevens. Hij heeft ook het recht te vragen dat het gebruik van zijn gegevens wordt beperkt wanneer deze niet meer nodig zijn, of de door hem verstrekte gegevens in een gestructureerd formaat terug te krijgen wanneer die gegevens noodzakelijk zijn voor het contract of wanneer hij heeft ingestemd met het gebruik van deze gegevens.

Hij heeft het recht om zelf te bepalen wat er na zijn overlijden met zijn persoonsgegevens dient te gebeuren. Deze algemene of bijzondere richtlijnen hebben betrekking op het bewaren, wissen en meedelen van zijn gegevens na zijn overlijden.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend bij de functionaris voor de gegevensbescherming van de Verzekeraar:

per e-mail: naar het adres DRPO@MUTUAIDE.fr

of

per post: door te schrijven naar het volgende adres: Délégué représentant à la protection des données – MUTUAIDE ASSISTANCE – 126 rue de la Piazza – CS 20010 – 93196 Noisy-le-Grand Cedex.

Wanneer hij daartoe een verzoek heeft ingediend bij de functionaris voor de gegevensbescherming en geen voldoening heeft gekregen, kan hij de zaak aanhangig maken bij de ter zake bevoegde autoriteit in België: de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

TOEPASSELIJK RECHT, RECHTSGEBIED EN TAAL

Tijdens de looptijd van het Contract wordt de Franse taal gehanteerd (artikel 37 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen). Op de precontractuele relaties en op dit contract is het Franse recht van toepassing, met dien verstande dat het Belgische recht van toepassing is op de verzekerden. De kosten voor postzendingen zijn ten laste van de Verzekerde. De verjaring kan gestuit worden door één van de gewone stuitingsgronden.

CONTRACT

De in dit document vermelde waarborgen verzekering en bijstand afgesloten bij MUTUAIDE ASSISTANCE.

VERZEKERINGSWAARBORGEN

ANNULERING VAN DE REIS

Multirisico - Annulering

Wij komen tussenbeide voor de hierna opgesomde redenen en omstandigheden en **alle andere redenen en omstandigheden zijn uitgesloten**.

- **ERNSTIGE ZIEKTE, ERNSTIG LICHAAMELIJK LETSEL OF OVERLIJDEN (met inbegrip van verergering van eerdere ziekten en de letsels van een vorig ongeval):**
 - van uzelf, uw wettelijke of feitelijke echtgenoot/echtgenote of van de persoon die u vergezelt, op voorwaarde dat deze persoon vermeld staat op de factuur voor dit verzekeringscontract,
 - van uw bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn en/of die van uw echtgenoot of die van de persoon die u vergezelt, op voorwaarde dat deze persoon vermeld staat op de factuur voor dit verzekeringscontract,
 - van uw broers, zussen, schoonbroers, schoonzusters, schoonzoons, schoondochters,
 - van uw professionele vervanger op voorwaarde dat zijn naam vermeld wordt bij de inschrijving voor de reis,
 - van de persoon die tijdens uw reis belast is:
 - met het gezag over uw minderjarige kinderen op voorwaarde dat haar naam vermeld wordt bij de ondertekening van het contract,
 - met het gezag over een persoon met een beperking op voorwaarde dat die laatste onder hetzelfde dak woont als u, dat u haar wettelijke voogd bent en dat haar naam wordt vermeld bij de ondertekening van het contract.

- **ANNULERING OM ALLE GEGRONDE REDENEN**

U verwerft de waarborg **mits aftrek van de vrijstelling en van het minimum die in de Tabel met gewaarborgde bedragen en vermeld staan:**

- in alle gevallen waarin de annulering niet te voorzien was op de dag van ondertekening van dit contract, buiten uw wil om geschiedde en gerechtvaardigd is,
- alsook in geval van annulering om een gerechtvaardigde reden van een of meer personen die samen met u zijn ingeschreven en die in het kader van dit contract de hoedanigheid van Verzekerde hebben,
- alsook bij een aanslag of een majeure gebeurtenis binnen een straal van 100 kilometer rond uw vakantiebestemming in de 15 dagen die voorafgaan aan de vertrekdatum en afwijkend van de paragraaf “Wat zijn de beperkingen in geval van overmacht of andere gelijkgestelde gebeurtenissen? in het hoofdstuk “Algemene informatie over verzekering en bijstand”.

De waarborg “Annulering van reis” dekt niet de onmogelijkheid om te vertrekken als gevolg van de materiële organisatie van de reis door de organisator (touroperator, luchtvaartmaatschappij), ook bij alleen een vlucht en/of bij het wegvallen ervan (staking, annulering, uitstel, vertraging) of van de omstandigheden qua accommodatie of veiligheid op de bestemming.

ANNULERING GEZONDHEIDSBESCHERMING

Multirisico - Annulering

U verwerft de waarborg voor de hieronder opgesomde redenen en omstandigheden, met uitsluiting van alle andere redenen en omstandigheden, binnen de limiet die vermeld is in de Tabel met gewaarborgde bedragen:

- **Ernstige ziekte ingevolge een epidemie of pandemie, een ernstig lichamelijk ongeval of overlijden (met inbegrip van de gevolgen, letsels, complicaties of verergering van een ziekte of ongeval) van:**
 - uzelf, uw wettelijke of feitelijke echtgenoot, uw bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn (elke graad), uw voogd of elke persoon die gewoonlijk bij u inwoont,
 - uw broers, zussen, met inbegrip van de kinderen van de echtgenoot / echtgenote of samenwonende partner van een van uw rechtstreekse bloedverwanten in opgaande lijn, schoonbroers, schoonzussen, schoonzoons, schoondochters, schoonvaders, schoonmoeders,
 - uw professionele vervanger die werd aangeduid bij de intekening,
 - de persoon die bij het afsluiten van dit contract werd aangeduid en die tijdens uw reis belast is met het toezicht op of de begeleiding op vakantie van uw minderjarige kinderen of van de persoon met een beperking die onder uw dak woont, op voorwaarde dat er sprake is van een ziekenhuisopname van meer dan 48 uur of een overlijden,
 - de persoon die u tijdens uw reis vergezelt, op voorwaarde dat haar naam en voornaam in dezelfde bijzondere voorwaarden vermeld staan als die van u en dat zij de verzekeringspremie heeft betaald.
- **Ontbreken van vaccinatie tegen Covid 19**
 - ✓ als het land van bestemming op het ogenblik van ondertekening van dit contract geen vaccinatie tegen COVID-19 oplegde voor toegang tot zijn grondgebied, maar dit op het ogenblik van uw vertrek wel eist:
 - en u deze vaccinatie niet meer tijdig kunt halen zodat u kunt reizen,
 - of u deze vaccinatie niet kunt halen als gevolg van een medische contra-indicatie voor vaccinatie.
- **Instapweigering bij vertrek op de luchthaven, in het treinstation, in het busstation of in de zeehaven door een temperatuurmetering die wordt georganiseerd door de gezondheidsdiensten van het land van vertrek of van de vervoermaatschappij waarmee u reist.**

U moet ons een bewijsstuk van de vervoermaatschappij die u de inscheping heeft geweigerd, of van de gezondheidsdiensten van het land van vertrek overmaken. Zonder dit bewijsstuk is geen enkele vergoeding mogelijk.

Het is uw verantwoordelijkheid aan te tonen dat de situatie die recht geeft op onze prestaties, zich werkelijk heeft voorgedaan en wij behouden ons het recht voor om uw aanvraag op advies van onze artsen te weigeren indien de verstrekte informatie de realiteit van de feiten niet aantoont.

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR DE WAARBORGEN “REISANNULERING” EN “ANNULERING GEZONDHEIDSBESCHERMING”

HET BEDRAG VAN DE WAARBORG

De vergoeding die wordt betaald overeenkomstig dit contract, mag in geen geval hoger zijn dan de prijs van de reis die is aangegeven bij de ondertekening van het contract en binnen de grenzen die in de Tabel met gewaarborgde bedragen bepaald zijn.

Als u ertoe verplicht bent om uw reis voorafgaand aan het vertrek te annuleren, betalen we u het bedrag van de annuleringskosten terug die gefactureerd worden overeenkomstig de voorwaarden uit het bij annulering geldende barema

zoals in de algemene voorwaarden van de reisorganisator vermeld staan (**exclusief de dossierkosten, de visumkosten, de verzekeringspremie en de luchthaventaksen die de vervoerder aan u terugbetaalt**).

We herinneren u eraan dat de luchthaventaksen, die vervat zitten in de prijs van het ticket, kosten zijn die slechts opeisbaar zijn indien de passagier daadwerkelijk inscheept en dat de luchtvaartmaatschappij die bedragen moet terugbetalen indien u niet aan boord bent gegaan. U moet de algemene verkoop- of transportvoorwaarden raadplegen om de modaliteiten voor de terugbetaling van die taksen te kennen (art. L 113-8 van het Franse Wetboek van Consumentenrecht).

BINNEN WELKE TERMIJN MOET U HET SCHADEGEVAL AANGEVEN?

Twee stappen

1/ Zodra de ziekte zich voor het eerst uit of zodra u kennis krijgt van de gebeurtenis waarvoor een waarborg geldt, moet u **uw reisbureau ONMIDDELLIJK verwittigen**.

Indien u de reis later annuleert bij uw reisbureau, zullen wij u de annuleringskosten pas terugbetalen vanaf de datum waarop wij kennis hadden van de gebeurtenis waarvoor een waarborg geldt, en in overeenstemming met de annuleringschaal uit de bijzondere verkoopvoorwaarden van het reisbureau.

2/ Anderzijds moet u het schadegeval bij ASSUREVER aangeven binnen vijf werkdagen na de gebeurtenis waarvoor de waarborg geldt.

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Uw schriftelijke schadeaangifte moet vergezeld zijn van:

- bij ziekte of een ongeval: een medisch attest en/of een administratief opnameformulier met vermelding van de oorzaak, de aard, de ernst en de voorzienbare gevolgen van de ziekte of het ongeval;
- bij overlijden: een overlijdensattest en een attest van de burgerlijke stand,
- in de andere gevallen: enig bewijs voor de reden van uw annulering.

U moet ASSUREVER de medische documenten en inlichtingen bezorgen die nodig zijn voor de behandeling van uw dossier en die we u zullen toesturen zodra we de schadeaangifte hebben ontvangen, evenals de medische vragenlijst die uw arts moet invullen.

Indien u deze documenten of inlichtingen niet in uw bezit heeft, dient u deze op te vragen bij uw behandelende arts en dan door te sturen naar ASSUREVER.

U moet ook alle inlichtingen of documenten overmaken die wij u vragen om de reden van uw annulering te rechtvaardigen, zoals:

- ✓ alle fotokopieën van de voorschriften voor geneesmiddelen, analyses of onderzoeken alsook alle documenten waaruit blijkt dat zij worden afgeleverd of uitgevoerd, met name het formulier voor aangifte van ziektekosten met - voor de voorgeschreven geneesmiddelen - een kopie van de overeenstemmende vignetten.
- ✓ de afrekeningen van de ziekteverzekeringstelling voor uw Woonplaats met het oog op de terugbetaling van de kosten voor de behandeling en met het oog op uitbetaling van de dagvergoedingen,
- ✓ het origineel van de betaalde factuur voor het debet dat u aan het reisbureau moet betalen of dat het reisbureau inhoudt,
- ✓ het nummer van uw verzekeringscontract,
- ✓ het inschrijvingsformulier dat is uitgereikt door het reisbureau;
- ✓ bij een ongeval moet u de oorzaken en omstandigheden van het ongeval vermelden en ons de namen en het adres van de verantwoordelijken en, in voorkomend geval, van de getuigen meedelen;
- ✓ in geval van instapweigering: een bewijs dat is afgegeven door de vervoermaatschappij die u de toegang tot het vervoermiddel heeft ontzegd, of door de gezondheidsdiensten; (zonder dit bewijs is geen enkele vergoeding mogelijk);
- ✓ en alle andere noodzakelijke documenten.

Tevens wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat u het principe van een controle door onze adviserend geneesheer bij voorbaat aanvaardt. Als u zich hiertegen zonder wettige reden verzet, verliest u dus uw rechten op de waarborg.

WAT WE UITSLUITEN BIJ 'REISANNULERING' EN 'ANNULERING GEZONDHEIDSBESCHERMING'

De waarborgen Reisannulering en Annulering Bescherming van de gezondheid dekken niet de onmogelijkheid om te vertrekken door een sluiting van de grenzen, de materiële organisatie, de omstandigheden voor verblijf of veiligheid op de bestemming.

Naast de uitsluitingen die gemeenschappelijk zijn voor alle waarborgen, zijn ook uitgesloten:

- een gebeurtenis, ziekte of ongeval die het voorwerp uitmaakte van een eerste vaststelling, een terugval, een verergering of een ziekenhuisopname tussen de datum van aankoop van de reis en de datum van ondertekening van het verzekeringscontract;
- een annulering die wordt veroorzaakt door een persoon die in het ziekenhuis was opgenomen op het moment van de boeking van uw reis of de ondertekening van het contract,
- alle omstandigheden die enkel het vermaak schaden;
- zwangerschap, tenzij de aard van de reis onverenigbaar is met een zwangerschap, op voorwaarde dat u op het ogenblik van uw inschrijving niet op de hoogte bent van uw zwangerschap;
- complicaties bij de zwangerschap na week 28 en in alle gevallen vrijwillige zwangerschapsafbreking, bevalling, in-vitrofertilisatie en de gevolgen daarvan;
- een vergeten vaccinatie
- het op welke wijze dan ook in gebreke blijven van de vervoerder, met inbegrip van financiële aspecten, waardoor deze zijn contractuele verplichtingen niet kan nakomen;
- te weinig of te veel sneeuw,
- elke medische gebeurtenis waarbij de diagnose, de symptomen of de oorzaak van psychische, psychologische of psychiatrische aard zijn en die na de ondertekening van dit contract niet heeft geresulteerd in een ziekenhuisopname van meer dan 3 opeenvolgende dagen,
- ongevallen die het gevolg zijn van het beoefenen van volgende sporten: bobsleeën, rotsklimmen, skeleton, bergbeklimmen, wedstrijdsleeën, alle luchtsporten, alsook ongevallen die het gevolg zijn van deelname aan of training voor wedstrijden of competities;
- betaald verlof en ADV waarvoor de werkgever voorafgaand aan de boeking van de reis geen uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven;
- de gevolgen van strafrechtelijke procedures waarvan u het voorwerp uitmaakt,
- elke andere gebeurtenis die zich voordoet tussen de datum van ondertekening van het verzekeringscontract en de vertrekdatum van uw reis,
- elke gebeurtenis die zich voordoet tussen de datum van intekening op de reis en de datum van ondertekening van het verzekeringscontract,
- de afwezigheid van risico's,
- een opzettelijke en/of wettelijk strafbare handeling,
- de gevolgen van alcoholische toestanden en van het gebruik van drugs, verdovende middelen die in het Franse Wetboek betreffende de volksgezondheid vermeld staan, geneesmiddelen en behandelingen die niet zijn voorgeschreven door een arts,
- het feit dat uw reisdoel als geografische bestemming afgeraden wordt door het Ministerie van Buitenlandse Zaken van het land van uw woonplaats,
- nalatigheid van uwentwege,
- elke gebeurtenis waarvoor de touroperator verantwoordelijk zou kunnen zijn overeenkomstig het geldende Toerismewetboek,
- het om welke reden dan ook niet voorleggen van documenten die onontbeerlijk zijn voor het verblijf, zoals een paspoort, een identiteitskaart, een visum, vervoerbewijzen, vaccinatieboekje, behalve in geval van diefstal van paspoort of identiteitskaart in de laatste 48 uur voorafgaand aan het vertrek.

VLUCHT GEMIST

Multirisico - Annulering

WAT WIJ WAARBORGEN

Indien u uw vliegtuig mist bij het vertrek van uw heenreis, om welke reden dan ook, behalve in geval van wijziging van de dienstregeling door de vervoerder, vergoeden wij de aankoop van een nieuw ticket voor dezelfde bestemming en met hetzelfde vervoermiddel als initieel geboekt, op voorwaarde dat u vertrekt binnen 24 uur of met de eerste beschikbare vlucht:

- 50% van het totale initiële bedrag van uw forfait (vervoersprestaties en landprestaties);
- 80% van het totale initiële bedrag van uw vlucht bij flight-only (enkel vervoersprestatie).

Deze waarborg is niet van toepassing als u binnen de oorspronkelijk voorziene uurroosters naar een andere maatschappij overgeboekt wordt.

Deze waarborg treedt in werking op de datum en het uur die vermeld staan op het vliegtuigticket en vervalt bij aankomst op de luchthaven van bestemming.

Deze waarborg is verworven op voorwaarde dat u minimaal 2 uur marge heeft genomen voor de deadline voor de registratie.

Het bedrag kan in geen geval hoger zijn dan het bedrag dat een annulering van de reis met zich zou meebrengen.

VERTRAAGDE VLUCHT

Multirisico

1. WAT WIJ WAARBORGEN

Deze waarborg is geldig op:

- lijnvluchten heen en/of terug van luchtvaartmaatschappijen met gepubliceerde dienstregelingen;
- chartervluchten heen waarvan de dienstregelingen vermeld staan op het vliegtuigticket heen.

Als gevolg van een vertraging bij de aankomst van het vliegtuig van de Verzekerde:

- van meer dan 4 uur ten opzichte van de oorspronkelijk geplande tijd voor lijnvluchten heen en/of terug;
- van meer dan 4 uur ten opzichte van de oorspronkelijk geplande tijd voor chartervluchten heen;
- vergoeden wij u forfaitair **ten belope van het bedrag dat vermeld staat in de Tabel met gewaarborgde bedragen**.

Voor de berekening van de vergoeding worden de uren vertraging bij de heenvlucht niet opgeteld met de uren vertraging bij de terugvlucht, de vergoedingen hebben slechts betrekking op één enkele reis. De waarborg kan echter van toepassing zijn op de lijnvlucht heen en op de lijnvlucht terug, indien de vertraging voor elk traject meer dan 4 uur bedraagt.

Deze waarborg is niet van toepassing als u binnen de oorspronkelijk voorziene uurroosters naar een andere maatschappij overgeboekt wordt.

Deze waarborg treedt in werking op de datum en het uur die vermeld staan op het vliegtuigticket en vervalt bij aankomst op de luchthaven van bestemming.

2. WAT WIJ UITSLUITEN

Naast de uitsluitingen die vermeld staan in het hoofdstuk “ALGEMENE INFORMATIE OVER VERZEKERING EN BIJSTAND”, kunnen wij niet tussenbeide komen in de hierna voorziene omstandigheden:

- burgeroorlog of buitenlandse oorlog, oproer, volksbewegingen, stakingen, daden van terrorisme, gijzeling of sabotage, enige uiting van radioactiviteit, elk effect van nucleaire oorsprong of veroorzaakt door enige bron van ioniserende straling in het land van vertrek, transit en bestemming,
- elke gebeurtenis die de veiligheid van uw reis in gevaar brengt wanneer uw bestemming wordt afgeraden door het voor het land van uw woonplaats bevoegde Ministerie van Europa en Buitenlandse Zaken,
- een beslissing van de overheden die bevoegd zijn voor de luchthaven of de burgerluchtvaart, of van enige andere overheid die 24 uur voor de vertrekdatum van uw reis is aangekondigd;
- gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan tussen de boekingsdatum van uw reis en de datum van ondertekening van dit contract,
- het missen van de vlucht waarop uw reservering is bevestigd, om welke reden dan ook,
- een instapweigering ingevolge de niet naleving van het uiterste tijdstip voor het inchecken van bagage en/of het aanbieden bij het instappen.

3. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

U moet:

- een verklaring van vertraging invullen en/of laten afstempelen door een bevoegde persoon van de luchtvaartmaatschappij waarmee u reist, of door een bevoegde persoon van de luchthaven,
- ons bij uw terugkeer en uiterlijk binnen 15 dagen na uw terugkeer de volledig ingevulde verklaring van vertraging, de fotokopie van uw vliegtuigticket, de aankoopfactuur van het gewaarborgde ticket en de strook van de instapkaart bezorgen.

BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN

Multirisico

1. WAT WIJ WAARBORGEN

Wij verzekeren **binnen de limieten die vermeld staan in de Tabel met gewaarborgde bedragen** uw bagage, uw persoonlijke voorwerpen en bezittingen buiten uw Woonplaats of uw Tweede Verblijf tegen:

- diefstal,
- gehele of gedeeltelijke vernieling,
- verlies tijdens het vervoer door een vervoerbedrijf.

2. BEPERKING VAN DE TERUGBETALING VOOR BEPAALDE VOORWERPEN

Voor kostbare voorwerpen, parels, juwelen en horloges die worden gedragen, bont, alle toestellen voor het weergeven van geluid en/of beeld en hun toebehoren, jachtgeweren, draagbare computers mag de terugbetalingswaarde in geen geval meer bedragen dan 50 % van het door de verzekering gewaarborgde bedrag dat vermeld is in de Tabel met gewaarborgde bedragen.

Bovendien zijn de hierboven opgesomde voorwerpen enkel gewaarborgd tegen diefstal.

Als u gebruik maakt van een personenwagen, zijn de risico's op diefstal gedekt op voorwaarde dat de bagage en persoonlijke bezittingen zich in de koffer bevinden van het met een sleutel afgesloten voertuig en er niet zichtbaar zijn. Enkel diefstal met braak is gedekt.

Als het voertuig op de openbare weg staat, geldt de waarborg slechts van 7 uur tot 22 uur.

3. WAT WIJ UITSLUITEN

Naast de uitsluitingen die in het hoofdstuk "ALGEMENE INFORMATIE OVER VERZEKERING EN BIJSTAND" vermeld zijn, zijn uitgesloten:

- diefstal van persoonlijke bagage, bezittingen en voorwerpen die onbewaakt zijn achtergelaten op een openbare plaats of die zijn opgeslagen in een ruimte die aan meerdere personen gezamenlijk ter beschikking is gesteld;
- vergetelheid, verlies (behalve door een vervoerbedrijf), verwisseling,
- diefstal zonder braak die op correcte wijze werd vastgesteld en geverbaliseerd door een overheid (politiedienst, vervoerbedrijf, commissaris aan boord, enz.);
- diefstal die door uw personeel is gepleegd bij de uitoefening van hun functie,
- accidentele schade door wegvloeiende vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of corrosieve stoffen in uw bagage;
- confiscatie van goederen door overheden (douane, politie);
- schade die is veroorzaakt door mijten en/of knaagdieren, door brandende sigaretten of door een niet-gloeïende warmtebron,
- diefstal die zijn gepleegd in een cabrio en/of break of een ander voertuig zonder kofferruimte; de waarborg blijft verworven op voorwaarde dat de afdekking van de bagage die bij het voertuig wordt geleverd, wordt gebruikt;
- collecties, monsters van handelsvertegenwoordigers,
- diefstal, verlies, vergetelheid of beschadiging van contanten, documenten, boeken, paspoorten, identiteitsbewijzen, vervoerbewijzen en kredietkaarten;
- diefstal van juwelen als ze niet in een met een sleutel afgesloten sleutelkluis zijn geplaatst of als ze niet werden gedragen,
- het breken van breekbare voorwerpen zoals porselein, glas, ivoor, aardewerk, marmer,
- indirecte schade zoals waardevermindering en genotsderving,
- de hierna vermelde voorwerpen: alle prothesen, apparaten van alle aard, fietsen, aanhangers, effecten, schilderijen, brillen, contactlenzen, alle soorten sleutels (uitgezonderd die van de woning), documenten die zijn opgeslagen op banden of films alsook professioneel materiaal, mobiele telefoons, cd's, dvd's, alle multimedia-materiaal (MP3, MP4, PDA enz.), gps, sportartikelen, muziekinstrumenten, voedingswaren, aanstekers, pennen, sigaretten, alcohol, kunstvoorwerpen, vishengels, schoonheidsproducten, fotofilms en voorwerpen die gekocht werden tijdens uw reis.

4. VOOR WELK BEDRAG KOMEN WIJ TUSSENBEIDE?

Het bedrag dat **vermeld staat in de Tabel met gewaarborgde bedragen**, is de maximale terugbetaling voor alle schadegevallen die zich in de waarborgperiode hebben voorgedaan.

Per Schadegeval (uitsluitend bij schade aan bagage: koffers, tassen, enz.) zal de relatieve vrijstelling worden ingehouden die vermeld staat in de Tabel met gewaarborgde bedragen.

5. HOE WORDT UW VERGOEDING BEREKEND?

U zal worden vergoed op basis van het bedrag dat vereist is voor de vervanging door gelijkwaardige en gelijkaardige voorwerpen, waarbij de slijtage en de ouderdom in mindering worden gebracht.

De evenredigheidsregel uit artikel L 121-5 van het Verzekeringwetboek zal in geen geval worden toegepast.

6. WELKE DOCUMENTEN MOETEN WORDEN OVERHANDIGD BIJ EEN SCHADEGEVAL?

U moet bij uw schadeaanfijf de volgende elementen voegen:

- het bewijs van indiening van een klacht of van anfijf van diefstal binnen 48 uur bij een overheid (politie, vervoerbedrijf, commissaris aan boord, enz.) wanneer het gaat om diefstal of verlies;
- de formulieren van voorbehoud bij de vervoerder (zee, lucht, spoor, weg) wanneer uw bagage of voorwerpen verloren zijn gegaan terwijl ze zich onder de wettelijke hoede van de vervoerder bevonden.

In geval van niet-voorlegging van deze documenten hebben wij het recht om van u een schadevergoeding te eisen die gelijk is aan de schade die daaruit voor ons zal voortvloeien.

De verzekerde sommen kunnen niet beschouwd worden als het bewijs van de waarde van de goederen waarvoor u vergoeding vraagt, en evenmin als bewijs van het bestaan van die goederen.

U bent verplicht om met alle middelen waarover u beschikt, en met elk document dat in uw bezit is, het bestaan en de waarde van deze goederen op het ogenblik van het Schadegeval alsook de omvang van de schade te bewijzen.

7. WAT GEBEURT ER ALS U DE GESTOLEN VOORWERPEN DIE GEDEKT ZIJN DOOR EEN BAGAGEWAARBORG, GEHEEL OF GEDEELTELIJK TERUGKRIJGT?

U moet ons hiervan onmiddellijk per aangetekend schrijven op de hoogte brengen, zodra u hiervan op de hoogte bent.

- Indien wij uw vergoeding nog niet hebben betaald, moet u de voorwerpen terug in uw bezit nemen en dan zijn wij enkel verplicht tot betaling voor eventuele beschadigingen of ontbrekende stukken.
- Indien wij u reeds vergoed hebben, kunt u binnen een termijn van 15 dagen kiezen:
 - hetzij voor de verzaking aan de voorwerpen,
 - hetzij voor de terugname van de voorwerpen mits teruggave van de door u ontvangen vergoeding na aftrek van de beschadigingen of de ontbrekende stukken.

Indien u die keuze niet binnen 15 dagen hebt gemaakt, gaan wij ervan uit dat u voor de verzaking kiest.

DIEFSTAL VAN IDENTITEITSDOCUMENTEN

Indien uw paspoort, identiteitskaart (of verblijfskaart), grijze kaart of rijbewijs gestolen zouden zijn, vergoeden wij mits voorlegging van de bewijsstukken de kosten voor het opnieuw verkrijgen van deze documenten tot het bedrag dat vermeld staat **in de Tabel met gewaarborgde bedragen**.

VERTRAGING BIJ DE LEVERING VAN BAGAGE

Als uw persoonlijke bagage op de luchthaven van bestemming van uw heenreis nog aan u wordt bezorgd en als ze u met meer dan 12 uur vertraging worden bezorgd, ontvangt u de forfaitaire vergoeding die vermeld staat **in de Tabel met gewaarborgde bedragen** zodat u essentiële goederen en voorwerpen kan kopen. Deze vergoeding kan niet gecombineerd worden met de hierboven vermelde waarborg "BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN".

KOSTEN VOOR ONDERBREKING VAN VERBLIJF

Multirisico

1. WAT WIJ WAARBORGEN

KOSTEN VOOR ONDERBREKING VAN VERBLIJF

Wij betalen u de reeds betaalde en niet gebruikte verblijfskosten pro rata temporis terug (**vervoer niet inbegrepen**), te tellen vanaf de dag die volgt op uw vervroegde terugkeer, indien u uw reis moest onderbreken wegens:

- ziekenhuisopname of overlijden van een familielid;
- ernstige schade aan de zakelijke of particuliere lokalen van de Verzekerde als gevolg van een brand, ontploffing, overstroming of inbraak waarvoor de aanwezigheid van de Verzekerde ter plaatse vereist is;
- een aanslag op uw verblijfplaats binnen een straal van 100 km van uw vakantiebestemming.

Deze waarborg kan niet gecombineerd worden met de onderstaande waarborg "COMPENSATIEREIS".

COMPENSATIEREIS

Indien wij tussenbeide komen bij uw repatriëring om een medische reden (eigen ziekte of ongeval), krijgt u binnen de limiet die vermeld staat **in de Tabel met gewaarborgde bedragen**, een nieuwe reis voor een bedrag dat gelijk is aan het oorspronkelijke forfait, of een ander vervoerbewijs bij het reisbureau dat de oorspronkelijke reis verkocht heeft. Dit bedrag wordt uitsluitend betaald aan de gerepatriëerde persoon, van zijn echtgenoot/echtgenote of van de begeleidende persoon, **met uitzondering van elke andere persoon**, en moet bij het reisbureau dat de oorspronkelijke reis verkocht heeft, worden gebruikt in de periode van twaalf maand die volgt op de gebeurtenis die de medische repatriëring heeft veroorzaakt.

Die waarborg kan niet gecombineerd worden met de vergoeding van de “KOSTEN VOOR ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF”.

2. VOOR WELK BEDRAG KOMEN WIJ TUSSENBEIDE?

De vergoeding is evenredig aan het aantal dagen van het verblijf dat niet werd gebruikt. De vergoeding wordt terugbetaald binnen **de limieten die vermeld staan in de Tabel met de gewaarborgde bedragen per persoon**, maar ze kan nooit het plafond per Gebeurtenis overschrijden. Bij het bepalen van de vergoeding worden in mindering gebracht: de dossierkosten, kosten voor visum, verzekering, fooien evenals de terugbetalingen of compensaties die al werden toegekend door de reisorganisator die bij dit contract als verzekeringnemer optreedt.

INDIVIDUEEL REISONGEVAL

Multirisico

1. SPECIFIEKE DEFINITIES

Ongeluk

Elk onbedoeld lichamelijk letsel van het slachtoffer dat het gevolg is van een plotselinge inwerking van een externe oorzaak. In het verlengde van deze definitie zijn de pathologische manifestaties die het directe gevolg zouden zijn van dit lichamelijk letsel gegarandeerd.

Worden gelijkgesteld met ongelukken :

- verwondingen veroorzaakt door vuur, stoomstralen, zuren en bijtende stoffen, blikseminslag en elektrische stroom ;
- verstikking door onderdompeling en verstikking door onverwachte opname van gasen of dampen ;
- de gevolgen van vergiftiging en lichamelijk letsel door onbedoelde opname van giftige of bijtende stoffen ;
- gevallen van zonnesteek, congestie en bevrozing na scheepswrakken, noodlandingen, instortingen, lawines, overstromingen of andere toevallige gebeurtenissen ;
- de directe gevolgen van dierenbeten of insectensteken, met uitzondering van ziekten (zoals malaria en slaapziekte), waarvan de primaire oorzaak te herleiden is tot dergelijke beten of steken ;
- verwondingen die kunnen optreden tijdens het oefenen met persluchtduiken, inclusief die als gevolg van hydrocutie of een decompressieverschijnsel ;
- lichamelijk letsel als gevolg van aanvallen of aanvallen waarvan de Verzekerde het slachtoffer is, tenzij bewezen wordt dat hij actief zou hebben deelgenomen als aanstichter of aanstichter van deze gebeurtenissen;
- de fysiologische gevolgen van de heelkundige ingrepen, voor zover ze noodzakelijk zijn geworden door een ongeval dat onder de waarborg valt.

Worden niet behandeld als ongelukken :

- gescheurd aneurysma, myocardinfarct, hersenembolie, epileptische aanvallen, subarachnoïdale bloeding.

Begunstigde(n)

De persoon of personen die van de Verzekeraar de verschuldigde bedragen in verband met een schadegeval ontvangen.

Bij overlijden van verzekerde wordt, tenzij door verzekerde een andere persoon is aangewezen, het verstrekte bedrag uitgekeerd :

- indien de VERZEKERDE gehuwd is : zijn echtgeno(o)t(e) niet wettelijk gescheiden door zijn schuld, noch gescheiden, bij gebreke waarvan zijn kinderen geboren of geboren worden, in leven of vertegenwoordigd, bij gebreke waarvan zijn erfgenamen,
- indien de VERZEKERDE ondertekenaar is van een PACS, zijn partner, bij gebreke daarvan zijn erfgenamen,
- indien de VERZEKERDE weduwnaar of gescheiden is : zijn kinderen of zijn erfgenamen,
- indien de VERZEKERDE alleenstaand is : zijn erfgenamen.

In alle andere gevallen worden de andere bedragen betaald aan het Verzekerde slachtoffer van het ongeval.

Uitgesloten van de Garantie is elke persoon die opzettelijk de schade zou hebben veroorzaakt of uitgelokt.

Blijvende invaliditeit

Vermoedelijke blijvende aantasting van de fysieke capaciteiten van de Verzekerde.

Het belang ervan wordt gekwantificeerd aan de hand van een percentage dat wordt bepaald aan de hand van de schaal voor invaliditeit van de sociale zekerheid.

Ziekte

Elke verslechtering van de gezondheid bevestigd door een bevoegde medische autoriteit.

2. DOEL VAN DE VERZEKERING

Het doel van het contract is de betaling te garanderen van de hieronder beschreven vergoedingen, waarin is voorzien en waarvan het bedrag is vastgelegd in het Dekkingsoverzicht, in geval van een lichamelijk ongeval dat de Verzekerde zou kunnen treffen.

Enkel Verzekerden jonger dan 70 jaar kunnen genieten van de waarborg "Individueel Ongeval".

3. UITSLUITINGEN VAN DE DEKKING "PERSOONLIJKE REISONGEVALLLEN"

Wij kunnen niet tussenkomen in onderstaande omstandigheden :

- Ongevallen veroorzaakt of opzettelijk uitgelokt door de Verzekerde, de gevolgen van zijn voltooide of poging tot zelfmoord, evenals ongevallen veroorzaakt door het gebruik van drugs of verdovende middelen die niet medisch voorgeschreven zijn ;
- Ongevallen die zich voordoen wanneer de Verzekerde de bestuurder van een voertuig is en zijn alcoholpromillage hoger is dan wettelijk is toegestaan in het land waar het ongeval plaatsvindt ;
- Ongevallen die het gevolg zijn van de deelname van de Verzekerde aan een vechtpartij (behalve in het geval van zelfverdediging of hulp aan een persoon in gevaar), een duel, een misdrijf of een strafbaar feit ;
- Ongevallen die zich voordoen tijdens het gebruik als piloot of bemanningslid van een apparaat dat het mogelijk maakt zich in de lucht te verplaatsen of tijdens het beoefenen van sporten die met of vanaf deze apparaten worden beoefend ;
- Ongevallen veroorzaakt door het beoefenen van een sport op professionele basis en het beoefenen, zelfs als amateur, van alle sporten die het gebruik van mechanische gemotoriseerde voertuigen vereisen, zowel als bestuurder als als passagier. Met het beoefenen van een sport bedoelen we trainen, testen, maar ook deelname aan sportevenementen of wedstrijden ;
- Ongevallen veroorzaakt door oorlog, burgerlijk of buitenlands, al dan niet verklaard ;
- Ongevallen als gevolg van ioniserende straling die wordt uitgezonden door nucleaire brandstoffen of door radioactieve producten of afval, of veroorzaakt door wapens of apparaten die bedoeld zijn om te ontploffen door de structuur van de atoomkern te wijzigen.

4. AARD VAN DE VERGOEDINGEN

DOOD

Indien binnen een termijn van maximaal 24 maanden vanaf de datum van het ongeval waarvan de Verzekerde het slachtoffer is geworden, dit de dood tot gevolg heeft, garanderen wij ten voordele van de in de Bijzondere Voorwaarden als begunstigen aangewezen perso(o)n(en) de uitkering van het kapitaal, waarvan het bedrag is vastgelegd in de Waarborgtabel.

Wanneer hetzelfde ongeval vóór het overlijden aanleiding heeft gegeven tot de betaling van een vergoeding voor blijvende invaliditeit onder toepassing van de volgende voorwaarden, wordt het kapitaal verminderd met het bedrag van deze vergoeding.

De officieel erkende verdwijning van het lichaam van de Verzekerde tijdens de schipbreuk, de verdwijning of de vernieling van het vervoermiddel waarin hij zich bevond, zal het vermoeden van overlijden doen ontstaan op het einde van de periode van één jaar vanaf de dag van het ongeval.

Als echter op enig moment na de betaling van de schadevergoeding voor de verdwijning van de Verzekerde wordt vastgesteld dat deze nog in leven is, moeten de onverschuldigd betaalde bedragen in dit verband volledig aan ons worden terugbetaald.

PERMANENTE ZWAKTE

Wanneer het ongeval leidt tot blijvende invaliditeit, betalen wij aan de Verzekerde een vergoeding waarvan het maximum overeenkomt met het tarief van 100% van de schaal van de Sociale Zekerheid Invaliditeit.

Indien de invaliditeit slechts gedeeltelijk is, heeft de Verzekerde slechts recht op een fractie van de vergoeding in verhouding tot de mate van invaliditeit. De niet vermelde gebreken worden vergoed volgens hun ernst in vergelijking met die van de vermelde gevallen.

De vergoeding is vast en contractueel van aard: ze wordt bepaald volgens de hierboven beschreven regels, zonder rekening te houden met de leeftijd of het beroep van de Verzekerde.

De mate van invaliditeit wordt vastgesteld op het moment waarop de definitieve gevolgen van het ongeval met zekerheid kunnen worden vastgesteld, en uiterlijk, behoudens andersluidende voorwaarden in onderling overleg tussen de Verzekerde en ons, bij het verstrijken van de periode van een jaar vanaf de dag van het ongeval.

Er is geen cumulatie van overlijdens- en invaliditeitswaarborgen wanneer ze het gevolg zijn van hetzelfde ongeval.

MEERDERE HANDICAP

Wanneer eenzelfde ongeval meerdere afzonderlijke gebreken tot gevolg heeft, wordt eerst de hoofdgebrek beoordeeld onder de hierboven beschreven voorwaarden, waarna de andere gebreken achtereenvolgens worden beoordeeld, in verhouding tot de capaciteit die overblijft na de optelling van de vorige, zonder dat het totale percentage niet kan worden vastgesteld meer dan 100%.

De absolute functionele onbekwaamheid van een ledemaat of orgaan wordt gelijkgesteld met het verlies van dit ledemaat of orgaan.

Het verlies van ledematen of organen die voor het ongeval niet in orde waren, geeft geen aanleiding tot enige vergoeding. Als het ongeval een ledemaat of orgaan treft dat al invalide is, wordt de vergoeding bepaald door het verschil tussen de toestand voor en na het ongeval. In geen geval mag de beoordeling van verwondingen als gevolg van het ongeval worden verhoogd met de toestand van zwakte van ledematen of organen die niet door het ongeval zijn aangetast. Zenuwaandoeningen en zenuwbeschadigingen kunnen, voor zover zij het gevolg zijn van een gedekt ongeval, slechts in aanmerking worden genomen indien zij bij onderzoek blijken uit duidelijk gekarakteriseerde klinische symptomen.

5. VERKLARING IN GEVAL VAN CLAIM

Bij een schadegeval is het belangrijk dat wij snel en volledig op de hoogte zijn van de omstandigheden waarin het zich voordeed en de mogelijke gevolgen ervan.

FORMULIER EN NOODZAKELIJKE INFORMATIE

De Verzekerde of zijn rechtverkrigenden, uzelf indien van toepassing, of een vertegenwoordiger die namens hen optreedt, zijn verplicht om, schriftelijk of mondeling tegen ontvangstbewijs, op ons hoofdkantoor of met onze vertegenwoordiger aangewezen in het contract, de verklaring van elke claim binnen uiterlijk vijftien dagen vanaf de datum waarop zij er kennis van hebben genomen.

Indien de aangifte van schade niet wordt gedaan binnen de hierboven vermelde termijn, **behalve in geval van toeval of overmacht, kunnen wij ons verzetten tegen het verlies van de garantie wanneer wij kunnen vaststellen dat de vertraging in de aangifte ons schade heeft berokkend (artikel L.113-2 van de Verzekeringwet).**

Bovendien moeten zij ons deze verklaring, alle informatie over de ernst, de oorzaken en de omstandigheden van de ramp bezorgen en ons, indien mogelijk, de namen en adressen van de verantwoordelijke getuigen en auteurs doorgeven.

De aangifte van het verlies moet met name bevatten :

- de datum, omstandigheden en plaats van het ongeval ;
- naam, voornaam, geboortedatum, adres en beroep van slachtoffer(s) ;
- het eerste medische attest dat de aard van de laesies of verwondingen beschrijft, evenals hun waarschijnlijke gevolgen ;
- indien van toepassing, het politie- of rijkswachtrapport, de namen en adressen van de veroorzaker van het ongeval en eventuele getuigen.

Het slachtoffer of zijn personen ten laste moeten alles in het werk stellen om de gevolgen van het ongeval te beperken en in het bijzonder een beroep doen op de medische zorg die de toestand van het slachtoffer vereist.

De door ons aangewezen agenten en artsen zullen, behoudens gerechtvaardigd verzet, vrije toegang hebben tot het slachtoffer en zijn behandelende artsen om zijn toestand vast te stellen. Elke opzettelijke onjuiste voorstelling van de datum of de omstandigheden van een ongeval, naar behoren vastgesteld en die ons schade kan berokkenen, leidt tot het verlies van de rechten op schadevergoeding die, als deze al betaald is, aan ons moet worden terugbetaald.

CONTROLE

e Verzekerde is verplicht zich te onderwerpen aan het onderzoek van de door ons gedelegeerde artsen, onze vertegenwoordigers hebben vrije toegang tot hem wanneer wij dit nuttig achten, **op straffe van het verlies van hun rechten voor de Verzekerde of voor elke begunstigde in het geval dat zij, zonder geldige reden, weigeren om de controle van onze afgevaardigden toe te staan of de uitoefening van deze controle belemmeren indien, na de kennisgeving gegeven achtenveertig uur van te voren per aangetekende brief stuiten wij op een aanhoudende weigering of blijven wij verhinderd onze controle uit te oefenen.**

Elke vorm van bedrog, verzwijging of onjuiste voorstelling van uw kant of die van de begunstigde van de vergoeding, bedoeld om ons te misleiden over de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, brengt het verlies met zich mee van elk recht op vergoeding voor het betreffende schadegeval.

6. AFWIKKELING VAN SCHADEVERGOEDINGEN

VASTSTELLING VAN DE OORZAKEN EN GEVOLGEN VAN HET ONGEVAL

De oorzaken van het ongeval en de gevolgen ervan, de mate van invaliditeit worden vastgesteld in onderling overleg tussen de partijen of, bij gebreke van overeenstemming, door twee artsen, elk aangewezen door een van de partijen. In geval van discrepantie zullen ze zich bij een derde arts voegen om tussen hen te beslissen; indien zij het niet eens worden over de keuze van laatstgenoemde, of indien een van de partijen haar deskundige niet aanwijst, zal de aanwijzing op verzoek van de meest gerede partij geschieden door de voorzitter van de tribunal de grande instance van de woonplaats van de Verzekerde met dispensatie van de eed en van alle andere formaliteiten.

Elke partij draagt de erelonen en kosten die verband houden met de tussenkomst van de arts die zij heeft aangewezen, waarbij de kosten die nodig zijn voor de eventuele tussenkomst van een derde arts gelijkelijk tussen hen worden verdeeld..

VERERGERING ONAFHANKELIJK VAN DE ONOPZETTELIJKE HANDELING

Telkens wanneer de gevolgen van een ongeval worden verergerd door de rechtstoestand van het slachtoffer, door een gebrek aan zorg als gevolg van zijn nalatigheid of door een empirische behandeling, door een reeds bestaande ziekte of gebrek en in het bijzonder door een diabetische of hematiese toestand, zijn de vergoedingen verschuldigd zal worden bepaald op basis van de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad op een geldig onderwerp en in normale gezondheid onderworpen aan een rationele behandeling.

BETALING

Gegarandeerde voordelen zijn verschuldigd :

- In geval van overlijden en blijvende invaliditeit, binnen een maand na de overhandiging van de bewijsstukken van het overlijden door ongeval van de Verzekerde en de hoedanigheid van de begunstigde, of het akkoord van de partijen over de mate van invaliditeit.
- Bij gebreke van akkoord van de partijen zal de vereffening van de schadevergoeding plaatsvinden binnen een termijn van vijftien dagen vanaf de rechterlijke beslissing die uitvoerbaar is geworden.

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN CLAIM ?

U moet contact opnemen :

**MUTUAIDE - SERVICE ASSURANCE
TSA 20001 - 93196 NOISY LE GRAND CEDEX**

TERUGKEER ONMOGELIJK

Multirisico

1. AARD VAN DE WAARBORG

Deze waarborg heeft als voorwerp de vergoeding van uw kosten voor logies, maaltijden en eerste levensbehoeften, binnen de limieten die staan **vermeld in de Tabel met de gewaarborgde bedragen**, die te uwen laste blijven in de situaties die voldoen aan de hierna beschreven voorwaarden.

2. VOORWAARDEN VOOR DE WAARBORG

De waarborg "TERUGKEER ONMOGELIJK" dekt de volstreckte onmogelijkheid om uw verblijfplaats op de oorspronkelijk voorziene terugkeerdatum te verlaten wegens een geval van overmacht dat voldoet aan de volgende cumulatieve voorwaarden:

- een feit buiten uw wil om, dat op het ogenblik van uw vertrek noch gekend noch te voorzien was,
- een feit buiten u, in het bijzonder zonder enig verband met uw gezondheidstoestand, zoals ziekte of letsel van de Verzekerde,
- een feit dat los staat van het falen van de organisaties die uw terugreis moeten uitvoeren (touroperator, reisbureau, luchtvaartmaatschappij, enz.) en/of van de dienstverleners waarop die organisaties een beroep zouden doen bij de materiële organisatie van de reis of bij het nakomen van hun wettelijke verplichtingen tegenover u,
- een feit dat los staat van een staking bij de voornoemde organisaties die belast zijn met de uitvoering van de reis van de Verzekerde.

De waarborg dekt de verblijfsverlengingen die direct of indirect het gevolg zijn van een Natuurramp of een daad van terrorisme en wel in afwijking van de algemene uitsluitingen uit dit contract.

U moet bij de aangifte van het Schadegeval aantonen dat aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan.

3. REIKWIJDTE VAN DE WAARBORG

Wij vergoeden u de werkelijke verblijfskosten (hotelkosten, maaltijden en eerste levensbehoeften) binnen de volgende limieten:

- het bedrag dat vermeld is **in de Tabel met de gewaarborgde bedragen**,
- zolang u in de absolute onmogelijkheid verkeert om uw verblijfplaats te verlaten,
- tot maximaal 5 opeenvolgende nachten.

De eerste nacht na de oorspronkelijk geplande vertrekdatum wordt nooit vergoed.

De bedragen worden terugbetaald mits u enerzijds de originele bewijsstukken (facturen) van de gemaakte kosten en anderzijds het vervoerbewijs voor de oorspronkelijk geplande terugreis en de originele factuur van de reis overlegt.

In afwijking van het hoofdstuk "Inwerkingtreding en duur van de waarborgen" van het contract zullen de waarborgen die tijdens het verblijf contractueel voorzien zijn (met uitzondering van onderbreking van het verblijf) automatisch worden verlengd indien de Verzekerde na de oorspronkelijk voorziene terugkeerdatum verplicht zou zijn om op zijn verblijfplaats te blijven om een reden buiten zijn wil, die op het ogenblik van het vertrek noch gekend noch te voorzien zijn.

Deze waarborg kan niet gecombineerd worden met de prestatie "VERLENGING VERBLIJF".

PRIJSWAARBORG

De **PRIJSWAARBORG** is enkel geldig als u hierop als aanvulling op de formule 'Multirisico' hebt ingetekend en de bijbehorende premie hebt betaald.

Op die "Prijswaarborg" moet worden ingetekend op de dag van uw inschrijving voor de reis en tegelijk met de intekening op de formule 'Multirisico'.

AARD VAN DE WAARBORG

Als de prijs van uw reis herzien wordt tussen de datum van uw inschrijving voor de reis en de datum van betaling van het saldo van uw reis, zonder dat die datum minder dan 20 dagen voor het vertrek ligt, garanderen wij binnen de limieten die vermeld staan in de **Tabel met gewaarborgde bedragen**, de terugbetaling van de bijkomende kosten die voortvloeien uit een verhoging van de prijs van uw reis (zie § "Onze waarborg komt enkel tussenbeide in geval van: ").

TRIGGER-DREMPELS

Wij betalen de bijkomende kosten die ontstaan tussen de datum van uw inschrijving voor de reis en de datum van betaling van het saldo van uw reis, zonder dat deze datum minder dan 20 dagen voor het vertrek ligt, op voorwaarde dat het bedrag van die verhoging van de prijs van uw reis hoger is dan € 20 per persoon in het kader van een middellange afstand en meer dan € 40 per persoon in het kader van een lange afstand.

ONZE WAARBORG KOMT ENKEL TUSSENBEIDE IN GEVAL VAN:

- Stijging van de brandstofkosten: schommeling van de kosten voor het lucht- of zeevervoer die gekoppeld zijn aan de stijging van de brandstofkosten (WTI-index), die zich voordoet tussen de datum van uw inschrijving voor de reis en de datum van betaling van het saldo van uw reis zonder dat deze datum minder dan 20 dagen voor het vertrek ligt;
- Schommeling van de kosten voor taksen en heffingen, landings-, inschepings- en ontschepingsrechten op luchthavens en in havens, die zich voordoet tussen de datum van uw inschrijving voor de reis en de datum van betaling van het saldo van uw reis zonder dat deze datum minder dan 20 dagen voor het vertrek ligt;
- Wisselkoersschommelingen die zich voordoen tussen de datum van uw inschrijving voor de reis en de datum van betaling van het saldo van uw reis zonder dat deze datum minder dan 20 dagen voor het vertrek ligt.

Het verhogen van de prijs van uw reis om enige andere reden dan hierboven vermeld geeft geen recht op terugbetaling.

UITSLUITINGEN VAN DE "PRIJSWAARBORG"

Naast de uitsluitingen die vermeld staan in het hoofdstuk "ALGEMENE INFORMATIE OVER VERZEKERING EN BIJSTAND", kunnen wij niet tussenbeide komen onder de hierna voorziene omstandigheden:

- de verhoging van de prijs van uw reis ingevolge de reservering van nieuwe diensten of de wijziging van uw oorspronkelijke reservering;
- de verhoging van de prijs van uw reis ingevolge het in gebreke blijven van de organisator van uw reis, ook op financieel vlak, of van de vervoerder waardoor de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen onmogelijk wordt.

MODALITEITEN IN GEVAL VAN SCHADE

Binnen vijf werkdagen, te rekenen vanaf de datum van het saldo van het dossier, moet u behoudens onvoorziene omstandigheden of overmacht alle documenten die nodig zijn voor de samenstelling van het dossier, aan ASSUREVER bezorgen per post (ASSUREVER - Service Gestion Clients, TSA 52216 – 18039 BOURGES Cedex) of per e-mail (gestion@assurever.com) en zo de gegrondheid en het bedrag van de klacht bewijzen, waarbij uw naam en voornaam, uw contractnummer, de naam en het adres van uw reisbureau vermeld moeten worden.

- Voor TO-dossiers moet u aan ASSUREVER overmaken:
 - het initiële formulier voor de inschrijving op de reis;
 - de factuur voor de herziening van de prijs van uw reis.
- Voor BSP-dossiers moet u aan ASSUREVER overmaken:
 - de schermafdrucken (op te vragen bij uw reisbureau) op de dag van uw inschrijving voor de reis en op de dag van de uitgifte;
 - de factuur die het reisbureau heeft opgemaakt voor de bijkomende verhogingen die overeenstemmen met het prijsverschil tussen de dag van uw inschrijving voor de reis en de dag van uitgifte.

TERUGBETALING

De terugbetaling gebeurt rechtstreeks aan u of uw rechthebbenden, **met uitsluiting van elke andere natuurlijke persoon of rechtspersoon.**

BIJSTANDSPRESTATIES

Geen enkele repatriëring of vervroegde terugkeer wordt vergoed tenzij dit het voorwerp heeft uitgemaakt van een voorafgaande oproep naar het bijstandsplatform en het akkoord van dit laatste.

BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE OF LETSEL TIJDENS DE REIS

Multirisico

1. VERVOER / REPATRIERING

Indien u tijdens uw reis gekwetst raakt of ziek wordt, **ook bij een epidemie of pandemie**, nemen onze artsen contact op met de lokale arts die u heeft gezien als gevolg van de Ziekte of het Ongeval.

Op basis van de informatie die wordt vergaard bij de lokale arts en eventueel bij uw gebruikelijke behandelende arts zijn we, wanneer onze artsen een besluit hebben gekomen, in staat om uitsluitend op basis van de medische vereisten de volgende stappen te beslissen en te organiseren:

- ofwel uw terugkeer naar uw woonplaats,
- ofwel uw vervoer, desgevallend onder medisch toezicht, naar een geschikt ziekenhuis in de buurt van uw Woonplaats, per licht sanitair voertuig, per ambulance, per trein (zitplaats in 1^e klas, ligplaats 1^e klas of slaapwagen), per lijnvliegtuig of per medisch vliegtuig.

Op basis van de medische vereisten en van de beslissing van onze artsen kunnen we in bepaalde gevallen een eerste transport naar een nabijgelegen infrastructuur opstarten en organiseren alvorens een terugkeer naar een infrastructuur in de buurt van uw woonplaats te overwegen.

Bij het nemen van de beslissing over het vervoer, de keuze van het gebruikte vervoermiddel en de keuze van het eventuele ziekenhuis wordt enkel rekening gehouden met uw medische situatie en met de naleving van de geldende gezondheidsvoorschriften.

Belangrijk

Hierbij wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de uiteindelijke beslissing, om conflicten tussen de medische overheden te vermijden, in laatste instantie bij onze artsen ligt.

Indien u weigert om u neer te leggen bij de beslissing die onze artsen het meest geschikt achten, ontslaat u ons hiermee van alle aansprakelijkheid, met name bij terugkeer op eigen kracht of bij een verslechtering van uw gezondheidstoestand.

2. TERUGKEER VAN DE VERZEKERDE GEZINSLEDEN OF VAN TWEE VERZEKERDE BEGELEIDERS

Wanneer u door ons gerepatriëerd wordt op basis van een advies van onze Medische Dienst, organiseren wij het vervoer voor uw verzekerde gezinsleden of voor twee verzekerde personen die zich samen met u verplaatsten om u indien mogelijk te begeleiden bij uw terugkeer.

Dit vervoer zal gebeuren:

- hetzij samen met u,
- hetzij individueel.

Wij betalen het vervoer van deze verzekerde personen per trein in eerste klas of per vliegtuig in economy class, en de taxikosten voor de rit, bij vertrek, van de plaats van vertrek naar het station/de luchthaven en, bij aankomst, van het station/de luchthaven naar de Woonplaats.

Deze prestatie is niet gecombineerd worden met de prestatie “AANWEZIGHEID HOSPITALISATIE”.

3. AANWEZIGHEID ZIEKENHUISOPNAME

Wanneer u in het ziekenhuis opgenomen wordt op de plaats van uw Ziekte of Ongeval en wanneer onze artsen op basis van informatie van de lokale artsen oordelen dat uw terugkeer niet mogelijk is in de eerste vijf dagen, organiseren en betalen wij voor een persoon naar uw keuze een heen- en terugreis vanuit uw land van Woonplaats per trein in 1^e klas of per vliegtuig in economy class zodat deze persoon zich naar uw ziekbed begeeft.

Wij dragen ook de hotelkosten van de persoon (kamer en ontbijt) **ten belope van het bedrag dat vermeld staat in de Tabel met de gewaarborgde bedragen.**

Die prestatie kan niet gecombineerd worden met de prestatie “TERUGKEER VERZEKERDE GEZINSLEDEN OF TWEE VERZEKERDE BEGELEIDERS”.

4. BEGELEIDING VAN UW KINDEREN DIE JONGER DAN 18 JAAR ZIJN

Wanneer u door ziekte of kwetsuren niet in staat bent om te zorgen voor uw verzekerde minderjarige kinderen of meerderjarige personen met een beperking die met u reizen, organiseren en betalen wij de heen- en terugreis van een persoon naar uw keuze of van een van onze gastvrouwen per trein in 1^e klas of per vliegtuig in economy class vanuit uw land van Woonplaats om uw kinderen terug te brengen naar uw land van Woonplaats of naar de woonplaats van een door u gekozen familielid per trein in 1^e klas of per vliegtuig in economy class.

De tickets van uw kinderen blijven voor uw rekening.

5. VERLENGING VAN VERBLIJF

Als gevolg van een Ziekte of een Ongeval dat zich tijdens uw reis heeft voorgedaan, bent u verplicht om uw verblijf ter plaatse na de oorspronkelijke terugkeerdatum te verlengen in volgende gevallen:

In geval van ziekenhuisopname:

Indien u in het ziekenhuis opgenomen bent en indien onze artsen op basis van de informatie die werd verstrekt door de lokale artsen, oordelen dat dit verblijf in het ziekenhuis noodzakelijk is tot na uw oorspronkelijke datum van terugkeer, dragen wij de verblijfskosten (kamer en ontbijt) van de verzekerde gezinsleden of 2 verzekerde personen **ten belope van het bedrag die vermeld staan in de Tabel met gewaarborgde bedragen**, zodat zij bij u blijven.

In geval van immobilisatie:

Indien u in het ziekenhuis opgenomen bent en indien onze artsen op basis van de informatie die werd verstrekt door de lokale artsen, oordelen dat dit verblijf in het ziekenhuis noodzakelijk is tot na uw oorspronkelijke datum van terugkeer, dragen wij de verblijfskosten (kamer en ontbijt) van de verzekerde gezinsleden of 2 verzekerde personen **ten belope van het bedrag die vermeld staan in de Tabel met gewaarborgde bedragen**, zodat zij bij u blijven.

In beide gevallen stopt onze tenlasteneming vanaf de dag dat onze artsen op basis van de door de lokale artsen verstrekte informatie oordelen dat u in staat bent om uw onderbroken reis te hervatten of naar uw woonplaats terug te keren.

6. VERVROEGDE TERUGKEER BIJ ZIEKENHUISOPNAME VAN EEN FAMILIELID, UW PROFESSIONELE VERVANGER OF DE PERSOON DIE BELAST IS MET DE OPVANG VAN UW MINDERJARIG KIND EN OF MEERDERJARIG KIND MET EEN BEPERKING DAT THUIS IS GEBLEVEN

Tijdens uw reis verneemt u dat een van volgende personen tijdens uw reis en in uw land van Woonplaats om ernstige en onvoorziene redenen in het ziekenhuis werd opgenomen:

- een Familielid,
- uw professionele vervanger,
- de persoon die instaat voor het toezicht op uw minderjarig kind en/of uw meerderjarig kind met een beperking dat in de Woonplaats blijft.

Zodat u:

- naar het bed kan gaan van de persoon die in uw woonland in het ziekenhuis ligt,
- uw beroepsactiviteit kan hervatten die nu niet uitgevoerd kan worden door het uitvallen van uw professionele vervanger, terwijl uw aanwezigheid op uw werkplek onontbeerlijk blijkt,
- kan teruggaan naar uw kinderen die onbewaakt in uw Huis verblijven.

Wij regelen uw terugreis en die van een persoon die u vergezelt en die verzekerd is uit hoofde van deze overeenkomst, en we betalen het treinticket in eerste klasse of het vliegtuigticket in economy class tot in uw land van Woonplaats en, in

voorkomend geval, de taxikosten, bij vertrek, van de verblijfplaats naar het station of de luchthaven en, bij aankomst, van het station of de luchthaven naar de Woonplaats.

Indien u geen bewijsstukken (bewijs van ziekenhuisopname, bewijs van verwantschap) voorlegt binnen een termijn van 30 dagen, behouden wij ons het recht voor om u de volledige prestatie te factureren.

MEDISCHE KOSTEN IN HET BUITENLAND

Multirisico

1. BIJKOMENDE TERUGBETALING VAN MEDISCHE KOSTEN (ENKEL BUITENLAND)

Om voor deze terugbetalingen in aanmerking te komen, moet u verplicht onder een primair stelsel van ziekteverzekering of een verzorgstelsel vallen, bij terugkeer in uw land van Woonplaats of ter plaatse alle nodige stappen ondernemen om deze kosten te verhalen bij de betrokken instellingen en ons de hierna vermelde bewijsstukken bezorgen.

Wij raden u aan om, voor u op reis vertrekt naar het buitenland, de formulieren te halen die aangepast zijn aan de aard en de duur van de reis en aan het land waarnaar u reist (voor de Europese Economische Ruimte en voor Zwitserland moet u een Europese ziekteverzekeringskaart meenemen). Die verschillende formulieren worden afgeleverd door de instantie van de ziekteverzekering die bevoegd is voor uw woonplaats en waarbij u bent aangesloten om uw medische kosten bij ziekte of een ongeval rechtstreeks te laten betalen door deze instelling.

AARD VAN DE MEDISCHE KOSTEN DIE RECHT GEVEN OP BIJKOMENDE TERUGBETALING:

De bijkomende terugbetaling dekt de hierna bepaalde kosten op voorwaarde dat ze betrekking hebben op verzorging die in het buitenland werd verstrekt voor een ziekte of een verwonding die zich in het buitenland heeft voorgedaan:

- medische honoraria,
- kosten van geneesmiddelen die zijn voorgeschreven door een arts of chirurg,
- kosten voor een ambulance of een taxi op bevel van een arts voor een lokaal traject in het buitenland,
- kosten voor de ziekenhuisopname wanneer onze artsen, nadat zij informatie hebben ingewonnen bij de lokale arts, besluiten dat u niet vervoerd kan worden. De bijkomende terugbetaling van deze ziekenhuiskosten stopt vanaf de dag dat wij uw vervoer kunnen doen, zelfs als u beslist om ter plaatse te blijven.
- tandheelkundig noodgeval **binnen de limiet van het bedrag dat vermeld staat in de Tabel met de gewaarborgde bedragen,**
- kosten voor een PCR-test wanneer u in transit gaat, als die positief is.

BEDRAG EN MODALITEITEN VAN DE TENLASTENEMING:

Wij vergoeden u het bedrag van de medische kosten, **ook bij een ziekte die het gevolg is van een epidemie of een pandemie**, die in het buitenland zijn gemaakt en te uwen laste blijven na terugbetaling door de instelling van de ziekteverzekering die bevoegd is voor uw Woonplaats en waarbij u bent aangesloten, het ziekenfonds en/of elke andere verzorginstelling **ten belope van de bedragen die vermeld staan in de Tabel met de gewaarborgde bedragen.**

Een vrijstelling, waarvan het bedrag vermeld staat in de Tabel met gewaarborgde bedragen, wordt in alle gevallen per Verzekerde toegepast voor de duur van het contract.

U verbindt zich ertoe (of uw rechthebbenden zich ertoe) bij terugkeer in uw land van Woonplaats of ter plaatse alle stappen te ondernemen die nodig zijn om die kosten te verhalen bij de betrokken instellingen, alsook ons de volgende documenten te bezorgen:

- de originele afrekeningen van de sociale instellingen en/of de verzorginstellingen waaruit de verkregen terugbetalingen blijken,
- fotokopieën van de zorgnota's waaruit de gemaakte kosten blijken.

Anders kunnen wij niet overgaan tot terugbetaling.

In de veronderstelling dat de instantie van de ziekteverzekering die bevoegd is voor uw Woonplaats en waaraan u betaalt, de gemaakte medische kosten niet ten laste neemt, zullen wij deze kosten aan u terugbetalen **ten belope van de maximumbedragen die vermeld staan in de Tabel met de gewaarborgde bedragen**, voor de duur van de overeenkomst, op voorwaarde dat u ons vooraf de originele facturen voor medische kosten en het attest van niet-tenlasteneming van de

voor uw Woonplaats bevoegde instantie van de ziekteverzekering, het ziekenfonds en enige andere voorzorginstelling meedeelt.

2. VOORSCHOT OP ZIEKENHUISKOSTEN (ENKEL BUITENLAND)

U raakt tijdens uw reis in het buitenland gekwetst of wordt ziek, **ook bij een epidemie of pandemie**. Zolang u in een ziekenhuis opgenomen bent, kunnen wij de ziekenhuiskosten voorschieten **ten belope van de bedragen die vermeld staan in de Tabel met de gewaarborgde bedragen**.

Dit voorschot zal gelden onder voorbehoud van de volgende cumulatieve voorwaarden:

- voor verzorging die is voorgeschreven in overleg met onze artsen,
- zolang deze artsen na het inwinnen van informatie bij de lokale arts vinden dat u niet vervoerd kan worden.

Er wordt geen enkel voorschot toegekend vanaf de dag dat wij uw vervoer kunnen doen, zelfs als u beslist om ter plaatse te blijven.

U verbindt zich in elk geval ertoe ons dit voorschot uiterlijk 30 dagen na ontvangst van onze factuur terug te betalen. Als u deze betaling op deze datum niet heeft uitgevoerd, verbindt de Verzekeringnemer zich ertoe om ons dit voorschot terug te betalen binnen een termijn van maximaal 30 dagen na ons verzoek. Hij dient het bedrag ervan, indien hij dat wenst, bij u terug te vorderen.

Om zelf een terugbetaling te ontvangen, moet u nadien de stappen ondernemen die nodig om uw medische kosten terug te vorderen bij de betrokken instellingen.

Die verplichting geldt ook als u de hierboven bedoelde terugbetalingsprocedures hebt opgestart.

BIJSTAND BIJ OVERLIJDEN

Multirisico

1. TRANSPORT VAN STOFFELIJK OVERSCHOT EN KOSTEN VOOR DE KIST BIJ OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE

De Verzekerde overlijdt tijdens zijn reis: wij regelen en betalen het vervoer van de verzekerde overledene naar de plaats van de uitvaart in zijn land van Woonplaats.

Wij dragen ook alle kosten die nodig zijn voor de voorbereiding en de inrichting die specifiek zijn voor het vervoer, **met uitsluiting van de andere kosten**.

Bovendien nemen wij mits voorlegging van de originele factuur deel in de kosten voor de lijkstaf of de urne die de familie aankoopt bij het uitvaartcentrum van haar keuze, **ten belope van het bedrag dat vermeld staat in de Tabel met de gewaarborgde bedragen**.

De overige kosten (in het bijzonder voor de ceremonie, de lokale konvoien, begrafenissen) blijven ten laste van de familie.

2. TERUGKEER VAN GEZINSLEDEN OF TWEE VERZEKERDE BEGELEIDERS BIJ OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE

In voorkomend geval regelen en betalen wij de terugkeer, per trein in eerste klasse of vliegtuig economy class, alsook, in voorkomend geval, de taxikosten, bij vertrek en aankomst, van twee verzekerde personen of verzekerde Gezinsleden die met de overledene reisden om de uitvaart bij te wonen, voor zover de oorspronkelijk voorziene middelen voor haar/hun terugkeer naar het land van Woonplaats niet kunnen worden gebruikt.

3. VERVROEGDE TERUGKEER BIJ OVERLIJDEN VAN EEN FAMILIELID, UW PROFESSIONELE VERVANGER OF DE PERSOON DIE BELAST IS MET DE OPVANG VAN UW MINDERJARIG KIND EN OF MEERDERJARIG KIND MET EEN BEPERKING DAT THUIS IS GEBLEVEN

Tijdens uw reis verneemt u dat volgende persoon tijdens uw reis overleden is in uw land van Woonplaats:

- een Familielid,
- uw professionele vervanger,
- de persoon die instaat voor het toezicht op uw minderjarig kind en/of uw meerderjarig kind met een beperking dat in de Woonplaats blijft.

Zodat u:

- de uitvaart van de overledene kan bijwonen in uw woonland,
- uw beroepsactiviteit kan hervatten die nu niet uitgevoerd kan worden door het uitvallen van uw professionele vervanger, terwijl uw aanwezigheid op uw werkplek onontbeerlijk blijkt,
- kan teruggaan naar uw kinderen die onbewaakt in uw Huis verblijven.

Wij regelen uw terugreis en die van een persoon die u vergezelt en die verzekerd is uit hoofde van deze overeenkomst, en we betalen het treinticket in eerste klasse of het vliegtuigticket in economy class tot in uw land van Woonplaats en, in voorkomend geval, de taxikosten, bij vertrek, van de verblijfplaats naar het station of de luchthaven en, bij aankomst, van het station of de luchthaven naar de Woonplaats.

Indien u geen bewijsstukken (bewijs van overlijden, bewijs van verwantschap) voorlegt binnen een termijn van 30 dagen, behouden wij ons het recht voor om u de volledige prestatie te factureren.

Deze prestatie wordt dus toegekend voor zover de begrafenis eerder plaatsvindt dan de oorspronkelijk voorziene datum van uw terugkeer.

REISBIJSTAND VOOR EN TIJDENS EEN REIS

Multirisico

VOOR DE REIS

1. REISINFORMATIE (ALLE DAGEN VAN 8.00 TOT 19.30 UUR, FRANSE TIJD, BEHALVE ZON- EN FEESTDAGEN)

Op uw verzoek kunnen wij u informatie verstrekken over:

- medische voorzorgsmaatregelen voorafgaand aan de reis (vaccins, geneesmiddelen enz.);
- de administratieve formaliteiten die vóór of tijdens de reis moeten worden vervuld (visa enz.);
- de reisvoorwaarden (vervoersmogelijkheden, vliegtijden enz.);
- lokale levensomstandigheden (temperatuur, klimaat, voedsel, enz.).

TIJDENS DE REIS

2. VOORSCHOT VAN DE STRAFRECHTELIJKE BORGTOCHT EN TENLASTENEMING VAN DE ERELONEN VAN DE ADVOCaat (ENKEL IN HET BUITENLAND)

U bent op reis in het buitenland en u wordt gerechtelijk vervolgd als gevolg van een verkeersongeval en wel **met uitsluiting van elke andere oorzaak**: wij schieten de strafrechtelijke borgtocht voor **ten belope van het bedrag dat vermeld staat in de Tabel met de gewaarborgde bedragen**.

U verbindt zich ertoe ons dit voorschot terug te betalen uiterlijk 30 dagen na ontvangst van onze factuur of zodra deze waarborg aan u is teruggegeven door de overheid, indien de teruggave plaatsvindt voor het verstrijken van deze termijn. Bovendien nemen wij de advocatenkosten die u hierdoor ter plaatse moest maken, ten laste **ten belope van het bedrag dat vermeld is in de Tabel met de gewaarborgde bedragen**, op voorwaarde dat de feiten die u ten laste worden gelegd, in de nationale wetgeving niet strafbaar zijn met een strafrechtelijke sanctie.

Deze uitkering dekt niet de gerechtelijke vervolging die in uw land van woonplaats opgestart wordt ten gevolge van een verkeersongeval in het buitenland.

3. BIJSTAND BIJ SCHADE THUIS TIJDENS EEN REIS

Tijdens uw reis komt u te weten dat er zich bij u thuis een schadegeval voordoet.

Vervroegde terugkeer

U verneemt na dit Schadegeval in de Woonplaats dat uw aanwezigheid ter plaatse noodzakelijk is om er administratieve stappen te ondernemen: wij regelen en betalen uw terugreis en die van een persoon die u begeleidt en die verzekerd is in het kader van dit contract, per trein in eerste klasse of vliegtuig in economy class, vanaf uw verblijfplaats naar uw Woonplaats, alsook, in voorkomend geval, de taxikosten, vanaf vertrek, om zich van de verblijfplaats naar het station of de luchthaven te begeven, en bij aankomst van het station/vliegveld naar de Woonplaats.

Indien u geen bewijsstukken (bewijs van overlijden, bewijs van verwantschap) voorlegt binnen een termijn van 30 dagen, behouden wij ons het recht voor om u de volledige prestatie te factureren.

Enkel bijstand bij schade aan de Woonplaats

Indien er zich tijdens uw reis in uw Woning een overstroming, brand of inbraak voordoet en indien de veroorzaakte schade bewarende maatregelen vereist, brengen wij u in contact met een specialist (loodgieter, slotenmaker, glazenmaker, bewakingsfirma) en nemen wij de kosten van de tussenkomst ten laste **van het bedrag vermeld dat vermeld staat in de Tabel met de gewaarborgde bedragen.**

Indien uw Woonplaats bij uw terugkeer van uw reis onbewoonbaar is, organiseren en betalen wij uw verblijf in een hotel gedurende maximaal 2 nachten **ten belope van het bedrag dat vermeld staat de Tabel met de gewaarborgde bedragen.** **Indien u geen bewijsstukken (verklaring schade bij verzekeraar, expertiseverslag, proces-verbaal van de klacht, enz.) voorlegt binnen een termijn van maximum 30 dagen, behouden wij ons het recht voor om u de volledige prestatie te factureren.**

4. VERVROEGDE TERUGKEER BIJ AANSLAG

Tijdens uw reis verneemt u dat er een Aanslag heeft plaatsgevonden binnen een straal van maximaal 100 km rond de plaats waar u verblijft. Als u uw reis wenst in te korten, regelen en betalen we uw reis per trein in eerste klasse of vliegtuig in economy class, vanaf uw verblijfplaats naar uw Woonplaats, alsook, in voorkomend geval, de taxikosten, vanaf vertrek, om zich van de verblijfplaats naar het station of de luchthaven te begeven, en bij aankomst van het station/vliegveld naar de Woonplaats.

5. KOSTEN VOOR OPSPORING EN REDDING

Wij nemen de kosten voor een opsporing en redding op zee en in de bergen ten laste (inclusief skiën buiten de piste) **tot het bedrag dat vermeld staat in de Tabel met de gewaarborgde bedragen.**

Enkel kosten die worden aangerekend door een vennootschap die officieel erkend is voor die activiteiten, kunnen worden terugbetaald.

De prestatie omvat niet de organisatie of de uitvoering van de opsporingswerkzaamheden en de hulpverlening.

6. VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN NAAR HET BUITENLAND

Als uw geneesmiddelen die onontbeerlijk zijn voor de voortzetting van uw behandeling en waarbij een onderbreking volgens onze artsen een risico voor uw gezondheid met zich meebrengt, tijdens uw buitenlandse reis verloren gaan of gestolen worden, zoeken wij ter plaatse gelijkwaardige geneesmiddelen en organiseren wij een medisch onderzoek bij een lokale arts die ze u kan voorschrijven. **De medische kosten en de kosten voor de geneesmiddelen blijven voor uw rekening.**

Indien er ter plaatse geen gelijkwaardige geneesmiddelen bestaan, organiseren wij de verzending van de geneesmiddelen die door uw behandelende arts zijn voorgeschreven, enkel vanuit uw Woonplaats op voorwaarde dat die laatste aan onze artsen een duplicaat bezorgt van het voorschrift dat hij u heeft overhandigd, en op voorwaarde dat deze geneesmiddelen beschikbaar zijn in de apotheken in uw stad.

Wij nemen de verzendingskosten voor onze rekening en factureren u de douane- en aankoopkosten voor de geneesmiddelen waarbij u zich ertoe verbindt die aan ons terug te betalen bij ontvangst van de factuur.

Die zendingen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van de transportbedrijven waarop wij een beroep doen. Ze zijn in alle gevallen onderworpen aan de reglementering en de voorwaarden die door het land van uw Woonplaats en de nationale wetgeving van elk van de landen opgelegd worden inzake de in- en uitvoer van geneesmiddelen.

Wij wijzen elke aansprakelijkheid van de hand voor verlies of diefstal van geneesmiddelen en reglementaire beperkingen die het transport van de geneesmiddelen kunnen vertragen of onmogelijk kunnen maken, evenals voor de gevolgen die eruit voortvloeien. **Uitgesloten zijn in alle gevallen zendingen van bloedproducten en bloedderivaten, producten die bestemd zijn voor gebruik in een ziekenhuis, of producten die bewaard moeten worden onder bijzondere omstandigheden, met name in een koelkast, en meer in het algemeen producten die niet in een apotheek beschikbaar zijn in het land van uw Woonplaats.** Verder vormen de stopzetting van de productie van geneesmiddelen, het uit de handel nemen of de onbeschikbaarheid in het land van uw Woonplaats gevallen van overmacht die de uitvoering van de prestatie kunnen vertragen of onmogelijk kunnen maken.

7. BIJSTAND BIJ DIEFSTAL, VERLIES OF Vernietiging VAN UW IDENTITEITSDOCUMENTEN OF UW BETAALMIDDELEN

Tijdens uw reis verliest u of laat u uw identiteitsdocumenten stelen. Wij informeren u behalve op zon- en feestdagen dagelijks van 8.00 tot 19.30 uur (Franse tijd) met een eenvoudig telefoontje naar onze dienst Informatie over de stappen die u moet ondernemen (klacht indienen, identiteitsdocumenten vernieuwen enz.).

Deze informatie behoort tot de documentaire inlichtingen zoals bedoeld in artikel 66-1 van de gewijzigde wet van 31/12/71. Het mag in geen geval gaan om juridisch advies. Afhankelijk van het geval verwijzen wij u door naar organisaties of

beroepsgroepen die u kunnen helpen. Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de interpretatie die of het gebruik dat u van de verstrekte informatie kunt maken.

Bij verlies of diefstal van uw betaalmiddelen, uw kredietkaart(en), uw chequeboekje(s) bezorgen wij u onder voorbehoud van een attest van verlies of diefstal dat is afgeleverd door de lokale autoriteiten, na ondertekening van een schuldbekentenis een voorschot **ten belope van het bedrag dat in de Tabel met de gewaarborgde bedragen** staat vermeld zodat u eerste levensnoodzakelijke uitgaven kunt doen.

NA DE REIS

8. BIJSTAND BIJ TERUGKEER NAAR HUIS NA REPATRIËRING

Deze waarborgen zijn slechts verworven indien de volgende cumulatieve voorwaarden vervuld zijn:

- u bent vervoerd / gerepatriëerd in het kader van de uitvoering van de prestatie die in het hoofdstuk "VERVOER/REPATRIËRING" wordt beschreven,
- en bij uw terugkeer, na afloop van dit vervoer/repatriëring, wordt u ofwel in het ziekenhuis opgenomen voor een periode van meer dan 5 dagen, ofwel gedurende meer dan 5 dagen geïmmobiliseerd in uw Woonplaats.

De ziekenhuisopname of immobilisatie moet volgen op het vervoer / de repatriëring.

U verbindt zich ertoe om ons voorafgaand aan de uitvoering van die waarborgen op eenvoudig verzoek alle bewijsstukken ter staving van uw aanvraag te bezorgen:

- het formulier van ziekenhuisopname in de Woonplaats,
- het medische attest voor de immobilisatie in de Woonplaats.

Als de bovenvermelde bewijsstukken niet worden overgemaakt, hebben wij het recht om de toepassing van deze waarborgen te weigeren.

9. HUISHOUDHULP

Wij organiseren de terbeschikkingstelling van een huishoudhulp om de huishoudelijke werkzaamheden in uw woonplaats uit te voeren vanaf uw ontslag uit het ziekenhuis, vanaf de datum van uw ziekenhuisopname of tijdens uw Immobilisatie in uw Woonplaats.

Wij nemen de kosten voor de huishoudhulp ten laste ten belope van 3 uur, naar uw keuze gespreid over de maand die volgt op de datum van uw ziekenhuisopname of uw terugkeer naar uw Woonplaats of over de periode van uw Immobilisatie thuis.

Bij gebrek aan voorlegging van de bewijsstukken (attest ziekenhuisopname, medisch attest) behouden wij ons het recht voor om u de volledige prestatie door te rekenen.

BIJSTAND GEZONDHEIDSBESCHERMING

Multirisico

De volgende waarborgen zijn verworven:

VOOR DE REIS

TELECONSULTATIE VOOR VERTREK

Voor alle informatie en inlichtingen die nuttig zijn voor de organisatie en het goede verloop van uw reis, kunt u voorafgaand aan uw reis 24 uur per dag, 7 dagen per week contact met ons opnemen.

Die informatie heeft betrekking op de volgende domeinen.

Gezondheidsinformatie: Gezondheid, hygiëne, vaccinatie, voorzorgsmaatregelen, belangrijkste ziekenhuizen, adviezen aan vrouwen, tijdsverschil, dieren op reis.

Onze artsen zijn ook beschikbaar voor alle informatie die u nodig hebt bij reizen tijdens een epidemie of pandemie.

De informatie wordt telefonisch meegedeeld en wordt niet schriftelijk bevestigd of verstuurd.

De inlichtingen- en informatiediensten worden verstrekt tussen 8.00 en 19.00 uur en binnen een termijn die normaal noodzakelijk is om aan het verzoek te voldoen.

Ongeacht het uur van de oproep nemen wij uw vragen en gegevens in ontvangst zodat we u kunnen terugbellen om u de verwachte antwoorden te geven.

TIJDENS DE REIS

TERUGKEER ONMOGELIJK

Uw vlucht werd geannuleerd omdat een lokale overheid of de luchtvaartmaatschappijen bij een epidemie of pandemie maatregelen hebben genomen die de verplaatsingen van de bevolking beperken.

Indien u verplicht bent om uw verblijf te verlengen, organiseren en betalen wij de hotelkosten (kamer en ontbijt) en die van uw begunstigde familieleden of van een verzekerde begeleider ten belope van het bedrag dat vermeld staat in de Tabel met gewaarborgde bedragen.

Wij organiseren en betalen uw repatriëring naar huis binnen de limiet die vermeld staat in de Tabel met gewaarborgde bedragen.

HOTELKOSTEN INGEVOLGE QUARANTAINES

Indien u verplicht bent om uw verblijf te verlengen, organiseren en betalen wij de hotelkosten (kamer en ontbijt) en die van uw begunstigde familieleden of van een verzekerde begeleider ten belope van het bedrag dat vermeld staat in de Tabel met gewaarborgde bedragen.

BETALING VAN LOKAAL FORFAIT VOOR TELEFOONKOSTEN

Tijdens een gewaarborgde verplaatsing buiten uw thuisland wordt u in quarantaine geplaatst. Wij nemen de kosten voor het gebruik van een lokaal telefoonforfait ten laste binnen de limiet die vermeld staat in de Tabel met gewaarborgde bedragen.

PSYCHOLOGISCHE ONDERSTEUNING TER PLAATSE NAAR AANLEIDING VAN EEN QUARANTAINES

In geval van een belangrijk trauma ten gevolge van uw quarantaine wegens een epidemie of een pandemie kunnen wij u op uw verzoek tijdens de quarantaine telefonisch in contact brengen met een psycholoog binnen de limiet die vermeld is in de Tabel met gewaarborgde bedragen. Deze gesprekken zijn volledig vertrouwelijk.

U mag dit gesprek waarin naar u wordt geluisterd, niet verwarren met het psychotherapeutische werk uit een particuliere praktijk. Door de fysieke afwezigheid van de appellant kan deze dienst in geen geval een psychotherapie vervangen.

NOODKOFFER

Indien u als gevolg van uw quarantaine of uw ziekenhuisopname ten gevolge van een epidemie of pandemie niet meer over voldoende bruikbare persoonlijke bezittingen beschikt, nemen wij op vertoon van bewijsstukken de eerste levensbehoeften ten laste ten belope van het bedrag dat vermeld staat in de Tabel met gewaarborgde bedragen.

NA DE REIS

HUISHOUDHULP

Indien u na uw repatriëring door ons ten gevolge van een ziekte die verband houdt met een epidemie of een pandemie, niet zelf in staat bent om de gebruikelijke huishoudelijke taken uit te voeren, zoeken, sturen en betalen wij een huishoudhulp binnen de limieten die in de Tabel met gewaarborgde bedragen vermeld staan.

LEVERING VAN BOODSCHAPPEN VOOR HET HUISHOUDEN

Indien u na uw repatriëring door ons ten gevolge van een ziekte die verband houdt met een epidemie of een pandemie, niet zelf in staat bent om zich buiten uw huis te verplaatsen, organiseren en betalen wij de kosten voor de levering van uw boodschappen binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid en binnen de limieten die bepaald zijn in de Tabel met gewaarborgde bedragen.

PSYCHOLOGISCHE ONDERSTEUNING BIJ UW REPATRIËRING

In geval van een belangrijk trauma ten gevolge van een gebeurtenis die verband houdt met een epidemie of een pandemie, kunnen wij u bij uw terugkeer naar huis via een door ons georganiseerde repatriëring op uw verzoek telefonisch in contact brengen met een psycholoog binnen de limieten die vermeld staan in de Tabel met gewaarborgde bedragen en welsant Deze gesprekken zijn volledig vertrouwelijk.

U mag dit gesprek waarin naar u wordt geluisterd, niet verwarren met het psychotherapeutische werk uit een particuliere praktijk. Door de fysieke afwezigheid van de appellant kan deze dienst in geen geval een psychotherapie vervangen.

WAT WIJ UITSLUITEN

We kunnen in noodsituaties in geen geval de plaats van de lokale hulpdiensten innemen.

Naast de uitsluitingen die in het hoofdstuk “ALGEMENE INFORMATIE OVER VERZEKERING EN BIJSTAND” vermeld zijn, zijn uitgesloten:

- de gevolgen van blootstelling aan opzettelijk of onopzettelijk verspreide besmettelijke biologische agentia, chemische agentia van het type gevechtsgas, incapacitieve agentia, neurotoxische agentia of remanente neurotoxische effecten;
- de gevolgen van uw opzettelijke daden of de gevolgen van doloze handelingen, zelfmoordpogingen of zelfmoord,
- een ziekte die of een letsel dat vooraf bestond, gediagnosticeerd en/of behandeld werd, een ziekte die en/of een letsel dat in de periode van 6 maand die aan de aanvraag om bijstand voorafgaat, het voorwerp uitgemaakt heeft van een continue ziekenhuisopname, van dagzorg in een ziekenhuis of poliklinische behandeling, ongeacht of het om de uiting of de verergering van die toestand gaat.
- kosten gemaakt zonder ons akkoord of niet uitdrukkelijk voorzien in de Algemene Bepalingen van dit contract,
- kosten die niet door originele documenten worden bewezen,
- schadegevallen die zich hebben voorgedaan in landen die van de waarborg uitgesloten zijn, of buiten de geldigheidsduur van het contract, met name na de voorziene duur van de reis naar het buitenland,
- de gevolgen van incidenten tijdens gemotoriseerde proefritten, wedstrijden of competities die door de geldende reglementering vooraf worden goedgekeurd door de overheid, wanneer u er als concurrent aan deelneemt, of tijdens proeven op het circuit die vooraf worden gehomologeerd door de overheid, zelfs wanneer u hiervoor uw eigen voertuig gebruikt,
- reizen met het oog op diagnose en/of medische behandeling of esthetische chirurgie, hun gevolgen en de daaruit voortvloeiende kosten;
- de organisatie en tenlasteneming van het vervoer zoals bedoeld in het hoofdstuk “VERVOER/REPATRIËRING” voor goedaardige aandoeningen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die u niet beletten om uw reis voort te zetten,
- verzoeken om bijstand omtrent medisch begeleide voortplanting of vrijwillige zwangerschapsafbreking, de gevolgen daarvan en de kosten daarvan;
- aanvragen die betrekking hebben op voortplanting of draagmoederschap, de gevolgen daarvan en de daaruit voortvloeiende kosten;
- medische apparatuur en prothesen (tandheerkundig, auditief, medisch),
- thermale kuren, hun gevolgen en de daaruit voortvloeiende kosten,
- medische kosten in het land van uw Woonplaats,
- geplande ziekenhuisopnames, hun gevolgen en de daaruit voortvloeiende kosten,
- optische kosten (bijvoorbeeld brillen en contactglazen),
- vaccins en vaccinatiekosten,
- medische controlebezoeken, hun gevolgen en de daaraan verbonden kosten,
- esthetische ingrepen, hun eventuele gevolgen en de daaruit voortvloeiende kosten,
- verblijven in een rustoord, de gevolgen ervan en de kosten die eruit voortvloeien,
- revalidatie, fysiotherapie, chiropractie, hun gevolgen en de daaruit voortvloeiende kosten,
- medische of paramedische diensten en de aankoop van producten waarvan het therapeutische karakter niet wordt erkend door de Franse wetgeving, en de kosten daarvan;
- gezondheidscontroles met het oog op preventieve screening, regelmatige behandelingen of analyses, hun gevolgen en de daaruit voortvloeiende kosten;
- kosten voor opsporing en redding in de woestijn,
- organisatie van opsporing en redding van personen, met name in bergen, op zee of in de woestijn;
- de kosten voor overtollige bagage bij het vervoer per vliegtuig en de kosten voor het vervoeren van bagage wanneer deze niet samen met u kan worden vervoerd;
- kosten voor de annulering van de reis,
- restaurantkosten,
- de gevolgen van besmettelijke situaties binnen een epidemische context die het voorwerp uitmaken van een quarantaine of van preventieve maatregelen of een specifiek toezicht door de internationale en/of lokale gezondheidsautoriteiten van het land waar u verblijft en/of de nationale gezondheidsautoriteiten van uw land van herkomst, tenzij anders bepaald in de waarborg;
- de douanekosten.

ASSUREVER

TSA 72218 - 18039 BOURGES CEDEX

Tel: 01 73 03 41 01

Anonieme Samenleving met een kapitaal van € 41.320 - Handelsregister van Parijs
B 384.706.941

Makelaar en verzekeringsbedrijf

Financiële waarborg en beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Conform de artikelen L530-1 en L530-2 van het Verzekeringswetboek



De in dit document vermelde verzekerings- en
bijstandswaarborgen worden onderschreven bij Mutuaide
Assistance onder het nummer 9067.

NOTITIES

NOTITIES

ASSUREVER verzekert uw reizen

ASSUREVER, een toonaangevende Franse makelaar voor reisverzekeringen, heeft de klant en innovatie bij zijn ontwikkeling altijd centraal gesteld met één enkele ambitie: uw reizen in alle sereniteit verzekeren.

ASSUREVER concipieert, beheert en verdeelt gespecialiseerde oplossingen voor reisverzekeringen, burgerlijke aansprakelijkheid voor professionele activiteiten, vloten autocars en auto's, medische voorzorg, schade aan gebouwen evenals bijstand en verzekeringen voor particulieren, professionals en bedrijven.

Met zijn 55 medewerkers begeleidt ASSUREVER u elke dag.

ASSUREVER

DE ERVARING:

ASSUREVER is al sinds meer dan 30 jaar een onafhankelijke nationale verzekeringsmakelaar, gespecialiseerd in het creëren, verdelen en beheren van verzekerings- en bijstandscontracten in de toeristische sector. Dankzij dit statuut van makelaar kan zij samenwerken met de beste verzekeringsmaatschappijen.

DE PRESTATIES:

In 2019 heeft ASSUREVER wereldwijd meer dan 1,5 miljoen mensen verzekerd en meer dan 20.000 schadegevallen beheerd.

ONZE ENGAGEMENTEN:

- U begeleiden bij het kiezen van waarborgen
- U beschermen op een wijze die zo dicht mogelijk bij uw noden aansluit
- U begeleiden voor en tijdens uw verblijf

8500 – 202311BE1

UW REISBUREAU

Masterplan Travel SRL
Rue Fosty 26
1470 Baisy Thy, Belgique

067/85 47 89
info@masterplantravel.be



TSA 72218
18039 BOURGES CEDEX
Tel: 01 73 03 41 01
www.assurever.com

Anonieme samenleving met een kapitaal van € 41 320 - Handelsregister van Parijs B 384.706.941
Makelaar en verzekeringsbedrijf die bij ORIAS ingeschreven is
onder nr. 07 028 567 (www.orias.fr)
Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4, Place de Budapest - CS 92459 - 75436
PARIS Cedex 9



ASSUREVER
assure vos voyages